

医療機関等向け

オンライン資格確認等システム 操作マニュアル

災害時医療情報閲覧 編

■ 2022 年 6 月 第 1.02 版



社会保険診療報酬支払基金
Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

改定履歴

年月	版数	頁	変更区分	変更内容	改定者
2021 年 8 月	1.00	-		初版	
2021 年 9 月	1.01	8		アカウント一括登録機能の項目が表示されたメニューの画像に差し替え	
		9	変更	3 検索する	
		10	変更	注意書きの必須項目の内容を修正、記号についての文言を追加	
		11,12	追加	5 検索する 注意書きの必須項目の内容を修正 ・(3) 薬剤情報・特定健診情報等を閲覧する 7, 8 「災害時の医療情報提供」で同意取得される旨を記載	
		13,14	追加		
		15,16	追加	[薬剤情報項目一覧]追加 [特定健診情報等項目一覧]追加	
2022 年 6 月	1.02	4,5,6,7,8, 11,12,13,14, 16,17,22,26	追加	診療情報の追加に伴う文言の追加	

はじめに

本書は、災害発生時のオンライン資格確認等システムの操作等について記載しています。

▼ 本書の表記について

本書内に記載されている記号の凡例は下表のとおりです。

	操作に関連するポイントについて説明しています。
 注意	操作に関連する注意点について説明しています。
 画面項目説明	画面項目説明のページがあることを表しています。
「 」	入力内容等を表しています。
《 》	画面項目やボタン名を表しています。
【 】	キーボードを表しています。
[]	画面名を表しています。
『 』	参照先の箇所を表しています。

本書内に記載されている表記は以下のように統一しています。

患者	医療機関にかかっている又はかかろうとしている人
職員	病院内での受付等でオンライン資格確認等システムを操作する医師、看護師等
薬剤師	病院外薬局で処方せんを取り扱う人。

- ◆ Microsoft、Windows、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ◆ その他、記載されている会社及び製品などの名称は、各社の登録商標又は商標です。
- ◆ 本文で題材として使用している個人名、団体名、商品名、ロゴ、連絡先、メールアドレス、場所、出来事などは、全て架空のものです。
- ◆ 本書は、オンライン資格確認等システムの操作習熟にご利用いただくことを想定し作成しています。内容に変更があった場合は、適宜改訂を行う予定です。

目次

第 1 章	災害時における医療情報閲覧方法	5
1	概要説明	6
	(1) 緊急時医療情報・資格確認機能を使用できるユーザ	6
	(2) 災害時医療情報閲覧時における患者の特定方法	7
2	薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等を閲覧する	8
	(1) 被保険者証等の情報で患者を検索する	9
	(2) 氏名、住所等の情報で患者を検索する	10
	(3) 薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等を閲覧する	11
3	画面項目説明	20
第 2 章	その他	25
1	お問い合わせ先	26

Memo 

第1章 災害時における医療情報 閲覧方法

＜ご注意＞ 診療情報の閲覧開始時期について

・診療情報の閲覧開始時期は、**2022 年 9 月以降**を予定しています。

※本章以降に記載の「診療情報」に関する内容をご確認頂く際はご注意ください。

1 概要説明	6
2 薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等を閲覧する	8
3 画面項目説明	20

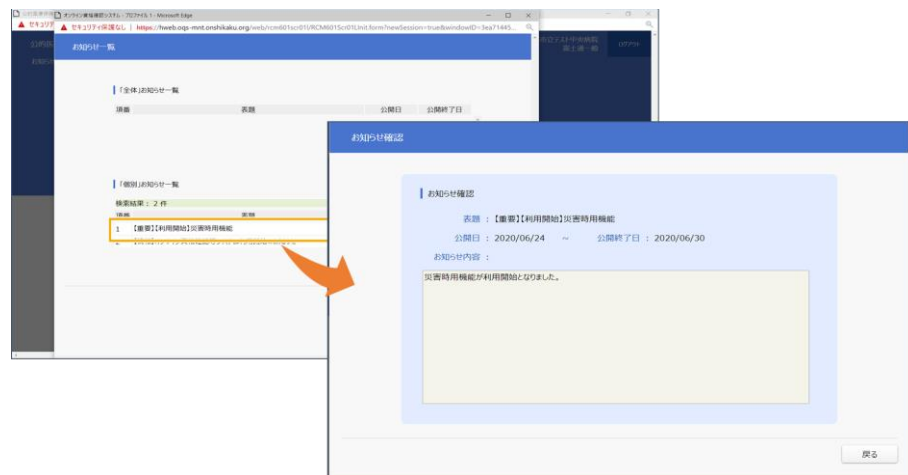
1 概要説明

災害等の緊急時において医師、歯科医師、薬剤師並びに医療機関等により閲覧権限を付与された者（被選定者）が、「緊急時医療情報・資格確認機能」（災害時医療情報閲覧）メニューを使用し、患者の同意の上、患者情報を特定することで薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報をPDFにより閲覧することができます。

患者が意識不明等により本人の意思が確認できず生命・身体の保護のために必要がある場合も、薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報を閲覧できます。

なお、本メニューが利用可能となる期間は、実施機関が定めた期間内（利用開始日～利用終了日）に限られ、その契機としてお知らせが通知されます。

■ お知らせのイメージ ■



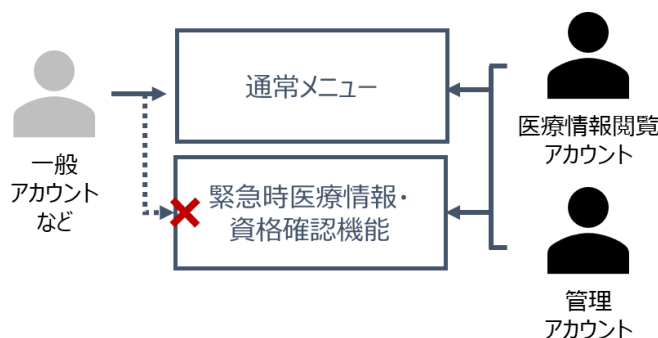
「災害時医療情報閲覧」は以下の流れで利用できるようになります。

- ① 災害時、厚生労働省が指定した地域の医療機関・薬局は、医療機関等ポータルのお知らせ、メール等で当該機能の利用開始通知を受け取ります。
- ② 該当する医療機関・薬局は、オンライン資格確認等システムへログイン後、「災害時医療情報閲覧」機能が利用できるようになります。

(1) 緊急時医療情報・資格確認機能を使用できるユーザ

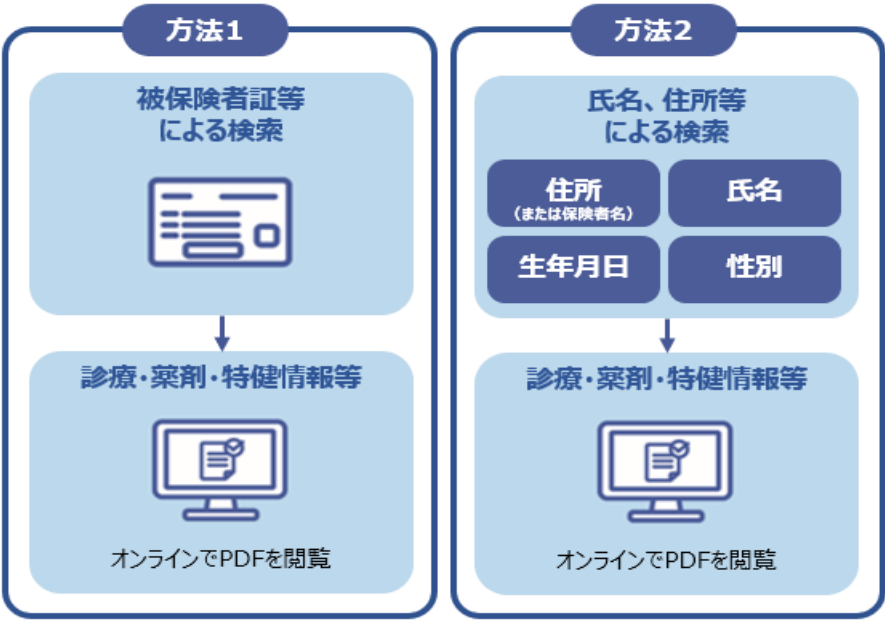
緊急時医療情報・資格確認機能を使用できるユーザは、**医療情報閲覧アカウント**又は**管理アカウントのユーザIDのみ**です。

- ・一般アカウントは表示されますが、利用できない機能である旨、メッセージが表示されます。
- ・一般アカウント以外のアカウントには表示されません。



(2) 災害時医療情報閲覧時における患者の特定方法

患者の特定には以下のとおり 2 つの方法を利用することが可能です。



利用可能な状況は以下のとおりです。

	通常時	災害発生時	災害復旧後	
利用可否	×	○	×	○ 利用可 × 利用不可

2 薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等を閲覧する

「緊急時医療情報・資格確認機能」メニューからの医療情報閲覧手順について説明します。

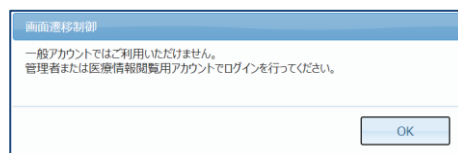


1 [メニュー] の《緊急時医療情報・資格確認機能》から《災害時医療情報閲覧》をクリックします。



一般アカウントで操作した場合、以下のようなメッセージが表示され、使用できません。

医療情報閲覧アカウント又は管理アカウントのユーザ ID でログインし直してください。



2 [災害時医療情報検索] が表示されます。



P.13

被保険者証等の情報で患者を検索する場合は、操作 3 へ進みます。

氏名、住所等の情報で患者を検索する場合は、操作 5 へ進みます。

(1) 被保険者証等の情報で患者を検索する

オンライン資格確認等システム
災害時医療情報検索

！ 利用が制限された機能であるため、利用状況は実施機関で監視しています。

○ 被保険者証等による検索 * 必須項目 * 補足説明

* 保険者番号 : 06139000

? 記号 : 9000 * 番号 : 10001 ? 校番 :

* 生年月日 : 昭和 29 年 3 月 26 日

○ 氏名、住所等による検索 * 必須項目 ※1, ※2 選択必須項目(どちらか一方はご入力ください)

※1 氏名 : ※1 氏名(カナ) :

* 生年月日 : 昭和 年 月 日 * 性別 :

※2 住所 :

※2 保険者名 :

検索

クリア

メニュー 戻る

3 検索する

検索条件を入力し、「検索」をクリックします。

注意 検索条件の項目について

*必須項目は全て入力してください。

記号については設定上未設定のものがあります。
(券面に記載されている項目はすべて必須です。)

「被保険者証等による検索」のラジオボタンにチェックが付いている状態で《検索》をクリックしてください。「氏名、住所等による検索」のラジオボタンにチェックが付いている場合、「被保険者証等による検索」が正しく行われません。

オンライン資格確認等システム
災害時医療情報検索

！ 利用が制限された機能であるため、利用状況は実施機関で監視しています。

○ 被保険者証等による検索 * 必須項目 * 補足説明

* 保険者番号 : 06139000

? 記号 : 9000 * 番号 : 10001 ? 校番 :

* 生年月日 : 昭和 29 年 3 月 26 日

○ 氏名、住所等による検索 * 必須項目 ※1, ※2 選択必須項目(どちらか一方はご入力ください)

※1 氏名 : ※1 氏名(カナ) :

* 生年月日 : 昭和 年 月 日 * 性別 :

※2 住所 :

※2 保険者名 :

検索

クリア

検索結果 : 2 件

氏名	生年月日	性別	住所	保険者名
新橋 太郎	昭和29年3月26日	男	東京都港区〇〇5丁目	東京新橋サンプル保険者
新橋 太郎	昭和29年3月26日	男	東京都足立区皇居裏1	北海道新聞社健康保険組合

メニュー 戻る

4 複数の個人情報が見つかった場合は、画面下部に検索結果が表示されます。

補足

個人が特定できたときは該当者一覧は表示されません（操作 7 に進みます）。

該当者を選択する

該当者をクリックします（操作 7 に進みます）。

(2) 氏名、住所等の情報で患者を検索する

オンライン資格確認等システム
災害時医療情報検索

利用が制限された機能であるため、利用状況は実施機関で監視しています。

☐ 被保険者証等による検索 * 必須項目 補足説明

* 保険者番号:

* 記号: * 番号: * 検査:

* 生年月日: 昭和 年 月 日

☒ 氏名、住所等による検索 * 必須項目 ※1, ※2 選択必須項目(どちらか一方はご入力ください)

*1 氏名: *1 氏名(カナ):

* 生年月日: 昭和 年 月 日 * 性別: 男性

*2 住所:

*2 保険者名:

検索 クリア

メニュー 戻る

5 検索する

検索条件を入力し、《検索》をクリックします。

注意 検索条件の項目について

*必須項目は全て入力してください。

※1: 氏名、氏名(カナ)

どちらか一方は入力してください(完全一致で検索します)。

※2: 住所、保険者名

どちらか一方は入力してください。

「氏名、住所等による検索」のラジオボタンにチェックが付いている状態で《検索》をクリックしてください。「被保険者証等による検索」のラジオボタンにチェックが付いている場合、「氏名、住所等による検索」が正しく行われません。

該当件数が 5 件を超える場合は一覧表示できません。検索入力条件を見直して再度検索してください。



住所や保険者名の入力内容について

住所および保険者名は一部または複数文言指定でも検索可能です。市区町村名や保険者名の特徴的な文言など、範囲を決めて検索するとヒットしやすくなります。

オンライン資格確認等システム
災害時医療情報検索

利用が制限された機能であるため、利用状況は実施機関で監視しています。

☐ 被保険者証等による検索 * 必須項目 補足説明

* 保険者番号:

* 記号: * 番号: * 検査:

* 生年月日: 昭和 年 月 日

☒ 氏名、住所等による検索 * 必須項目 ※1, ※2 選択必須項目(どちらか一方はご入力ください)

*1 氏名: *1 氏名(カナ):

* 生年月日: 昭和 年 月 日 * 性別: 男性

*2 住所:

*2 保険者名:

検索 クリア

検索結果: 2 件

氏名	生年月日	性別	住所	保険者名
新橋 太郎	昭和29年3月26日	男	東京都港区〇〇5丁目	東京新橋サンプル保険者
新橋 太郎	昭和29年3月26日	男	東京都足立区皇徳1	北海道新聞社健康保険組合

メニュー 戻る

6 複数の個人情報が見つかった場合は、画面下部に検索結果が表示されます。

補足

個人が特定できたときは該当者一覧は表示されません(操作7に進みます)。

該当者を選択する

該当者をクリックします(操作7に進みます)。

(3) 薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等を閲覧する

7 「災害時医療情報閲覧」が表示されます。

画面項目説明 P.20

薬剤情報を閲覧する

患者情報に問題がないか確認します。
その後、患者から閲覧の同意有無を確認し、対象のラジオボタンをチェックします。
薬剤情報を閲覧する場合は、「診療・薬剤情報」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、「薬剤閲覧」をクリックします（操作 10 に進みます。）。

+ 補足

「薬剤閲覧」ボタンを押下すると医療情報閲覧同意フラグが設定されます。

→ 『操作マニュアル 医療情報閲覧編』参照

8 診療・薬剤情報を閲覧する

患者情報に問題がないか確認します。
その後、患者から閲覧の同意有無を確認し、対象のラジオボタンをチェックします。
診療・薬剤情報を閲覧する場合は、「診療・薬剤情報」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、「診療・薬剤閲覧」をクリックします（操作 10 に進みます。）。



「診療・薬剤閲覧」ボタンを押下すると医療情報閲覧同意フラグが設定されます。

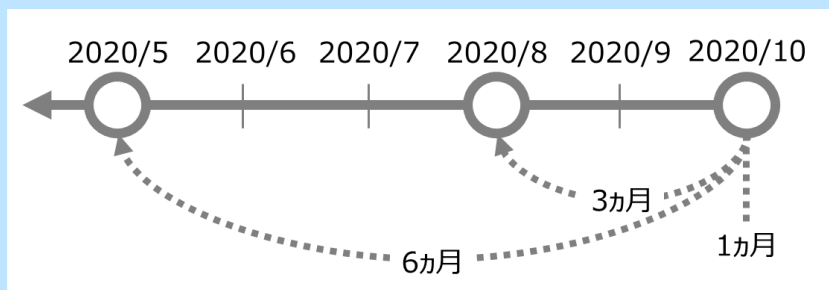
→ 『操作マニュアル 医療情報閲覧編』参照



診療・薬剤情報の《6ヵ月》、《3ヵ月》、《1ヵ月》ボタンについて

《直近 6 ヶ月》《直近 3 ヶ月》《直近 1 ヶ月》のボタンをクリックすると、「診療年月（至）」に指定された月から遡った年月が「診療年月（自）」に自動設定されます

（例：「診療年月（至）」が「2020 年 10 月」の場合、《直近 3 ヶ月》ボタンをクリックすると、「2020 年 8 月」が「診療年月（自）」に設定されます。）。以下にイメージを示します。



オンライン資格確認等システム
災害時医療情報閲覧

確認

患者情報

照会番号: _____

保険者番号: 230006 保険者名: *
記号: 国保組合A1 番号: 101600006 枝番: 01

30才 49才
氏名(姓): 新橋 一郎 性別(表面): 男 生年月日: 昭和51年11月28日
住所: 東京都港区新橋1丁目1-1

同意同意

☒ 同意あり ☐ 同意なし (患者が意識不明の場合)
※患者の意思が確認できます。生命・身体保護のために必要がある場合

診療・薬剤情報

診療年月(自): 2022 / 5
診療年月(至): 2022 / 5

直近1ヵ月 直近3ヵ月 直近6ヵ月 薬剤閲覧

※2021年9月診療以降の閲覧可能な情報を提供します。
診療月の途中で閲覧可能になります。

特定健診・後期高齢者健診情報

特健閲覧

※2020年度以降の閲覧可能な情報を提供します。

9 特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する

患者情報を確認します。

患者から閲覧の同意有無を確認し、対象のラジオボタンをチェックします。

特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する場合は《特健閲覧》をクリックします（操作10に進みます。）。



「特健閲覧」ボタンを押下すると医療情報閲覧同意フラグが設定されます。

→ 『操作マニュアル 医療情報閲覧編』参照

確認

診療・薬剤情報一覧

作成日: 2023年2月10日 1 / 6ページ

氏名カナ: 新橋 一郎 保険者番号: 01130012
氏名: 新橋 一郎 被保険者証等記号: 10
生年月日: 1950年1月2日 性別: 男 年齢: 73歳 枝番: 00

この診療・薬剤情報一覧は、2022年12月までの診療行為及び医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(処方箋や処方箋の写しなど、診療行為・医薬品が表示されない場合があります)

受診歴

診療機関名	受診日
サンプルC病院	21年12月
サンプルG病院	21年12月、21年10月、21年9月
サンプル歯科C病院	21年11月、21年10月
サンプルクリニック	21年11月
サンプルクリニック	21年10月
サンプル歯科D病院	21年10月
サンプルクリニック	21年10月
サンプルB病院	21年10月、21年9月
サンプルE病院	21年9月
サンプル歯科B病院	21年9月
サンプル歯科A病院	21年9月

診療・薬剤実績

診療・薬剤	入外 等 成分 +1	診療 内容	診療行為名/医薬品名 (成分名)	数量/日数/回数
21年12月 15日	入院	サンプルC病院	診療行為名/医薬品名	
	1. 肺炎球菌肺炎予防接種			1回
	2. ニヤビド			2回 1日分
	3. サムラ大腸中腸系膜癌 (腫瘍)			3回 1日分
	4. スルピド			2回 1日分
13日	入院	サンプルC病院	診療行為名/医薬品名	
	1. フェンタニル注射液 0.5mg「テルモ」			3回 1日分

10 薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報等の PDF が表示されます。

内容を確認します。

※上図は診療・薬剤情報を閲覧した場合のイメージです。

薬剤情報項目一覧※1

薬剤情報一覧

作成日：2023年2月10日

1 / 5ページ

氏名カナ	シホイ	保険者番号	01130012
氏名	社保一	被保険者証等記号	10
生年月日	1950年1月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	年齢	73歳
		枝番	00

この薬剤情報一覧は、2022年12月までに調剤された医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(紙レセプトや医薬品が包括される場合など、医薬品が表示されない場合があります)

処方実績

調剤	処方使用	医薬品名	調剤数量*3
年月	日	区分 区分 (成分名)	
		*1 [用法]*2 / < 1回用量 > *2 / [用法等の特別指示]*2	
21年12月	15日	サンプルC病院	
		入院 内服 1. ミヤBM錠 (酪酸菌)	2錠 1日分
		2. ツムラ大建中湯エキス顆粒(医療用) (大建中湯エキス)	3g 1日分
		3. スルピリド錠50mg「サワイ」 (スルピリド)	2錠 1日分
	13日	サンプルC病院	
		入院 注射 1. フェンタニル注射液0.5mg「テルモ」 0.005%10mL (フェンタニルクエン酸塩)	3管 1回
		2. 大塚生食注 20mL (生理食塩液)	3管 1回
	7日	サンプルG病院	
		入院 在宅 1. トレシーバ注 フレックスタッチ 300単位 (インスリンデグルデク(遺伝子組換え))	1キット 1処方分
		2. インスリン リスプロBS注ソロスターHU「サノフィ」 300単位 (インスリンリスプロ(遺伝子組み換え))	1キット 1処方分
		内服 3. ニフェジピンCR錠20mg「サワイ」 (ニフェジピン)	1錠 3日分
		4. オルメサルタンOD錠20mg「DSEP」 (オルメサルタンメドキシミル)	2錠 3日分

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢
保険者番号	受診者の保険者番号
被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
枝番	受診者の枝番
② 処方実績	
調剤(年月、日)	処方された年月日
医療機関/薬局名称	処方/調剤を行った医療機関/薬局の名称

項目		説明
	処方区分	処方時の処方区分（入院/院内/院外）
	使用区分	医薬品の使用区分（在宅/内服/屯服/外用/注射）
	医薬品名	医薬品の名称
	成分名	医薬品の成分名
	用法	医薬品の用法
	1 回用量	医薬品の 1 回使用量
	用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
	調剤数量	医薬品の調剤数量

※1 再請求されたレセプトの場合、再請求されたレセプトの薬剤情報が出力されます。

診療・薬剤情報項目一覧※1

診療／薬剤情報一覧

作成日：2023年2月10日1 / 6ページ

1

氏名カナ	シホ 伊	保険者番号	01130012
氏名	社保一	被保険者証等記号	10
生年月日	1950年1月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	年齢	73歳
		枝番	00

この診療／薬剤情報一覧は、2022年12月までの診療行為及び医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(紙レセプトや包括の場合など、診療行為／医薬品が表示されない場合があります)

2

受診歴

医療機関名	受診歴
サンプルC病院	21年12月
サンプルG病院	21年12月、21年10月、21年9月
サンプル歯科C病院	21年11月、21年10月
サンプルAクリニック	21年11月
サンプルDクリニック	21年10月
サンプル歯科D病院	21年10月
サンプルFクリニック	21年10月
サンプルB病院	21年10月、21年9月
サンプルE病院	21年9月
サンプル歯科B病院	21年9月
サンプル歯科A病院	21年9月

3

診療／薬剤実績

診療／薬剤	入等 区分 *1	診療 識別	診療行為名／医薬品名 (成分名)	数量／日数／回数*3
年月	日		【用法】*2 / < 1回用量 > *2 / 【用法等の特別指示】*2	
21年12月	15日	サンプルC病院		
		入院	1. 肺血栓症予防管理料	1回
		内服	2. ミヤBM錠 (酪酸菌)	2錠 1日分
			3. ツムラ大建中湯エキス顆粒 (医療用) (大建中湯エキス)	3g 1日分
			4. スルピリド錠50mg「サワイ」 (スルピリド)	2錠 1日分
	13日	サンプルC病院		
		入院	注射 1. フェンタニル注射液0.5mg「テルモ」 0.005%10mL	3管 1回

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢

項目		説明
	保険者番号	受診者の保険者番号
	被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
	被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
	枝番	受診者の枝番
②	受診歴	
	医療機関名	受診者が受診した医療機関名
	受診歴	受診者が受診した診療年月
③	診療／薬剤実績	
	診療／調剤（年月、日）	医療機関で診療・処方を受けた年月日又は薬局で調剤された年月日
	医療機関／薬局名称	診療・処方/調剤を行った医療機関/薬局の名称
	入外等区分	入院、外来等の区分（入院/外来/院外）
	診療識別	診療行為、薬剤毎の診療識別
	診療行為名／医薬品名	診療行為、医薬品の名称
	成分名	医薬品の成分名
	用法	医薬品の用法
	1 回用量	医薬品の 1 回使用量
	用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
	数量／日数／回数	診療行為の数量回数又は医薬品の調剤数量(日数)

※1 再請求されたレセプトの場合、再請求されたレセプトの診療・薬剤情報が出力されます。

特定健診情報等項目一覧

特定健康診査受診結果

作成日：2021年11月20日

1/3ページ

労働安全衛生法に基づく健康診断（事業者健診）等を受診した際、特定健康診査の基本項目を実施し、かつ事業者が保険者にその結果を提供している場合、特定健康診査として記録が表示されます。

① 資格情報

氏名カナ	トケン タロウ	保険者番号	99912345
① 氏名	特建 太郎	被保険者証等記号	葛う10
生年月日	1950年6月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	枝番	01
年齢	71歳		

② 特定健診情報

実施日	2020/04/01					
既往歴 (医師記載)	高血圧					
自覚症状 (医師記載)	動機・息切れ					
他覚症状 (医師記載)	心雑音あり					

実施日		受診勧奨 判定値 *1	2020/04/01	2019/05/01	2018/06/01	2017/07/01	2016/08/01
身体計測	身長		177.0	177.4	177.2	177.2	177.8
	体重		72.1	73.5	72.0	72.5	71.0
	腹囲		86.1 ※	86.5 ※	85.9 ※	86.1	85.9
	内臓脂肪面積 *2		125.9	126.5	125.0	124.1	124.2

～省略～

メタリックソフトロー判定 *5	基準該当	基準該当	基準該当	予備群該当	基準該当
保健指導レベル *6	積極的支援	積極的支援	動機付け支援	積極的支援	積極的支援
*5～*6 別紙「説明」を参照					
実施日	2020/04/01				
医師の判断	要精検				
特定健診情報に関して、検査未実施及び質問未回答の場合、「一」と表示されます。また、健診機関等より保険者に登録されたデータに基づき結果が表示されるため、一部検査実施及び質問回答した場合においても「一」と表示されることがあります。					

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢
保険者番号	受診者の保険者番号
被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
枝番	受診者の枝番
② 特定健診情報・健診情報	
実施日	特定健診の実施日

項目		説明
	既往歴 (医師記載)	最新の既往歴
	自覚症状 (医師記載)	最新の自覚症状
	他覚症状 (医師記載)	最新の他覚症状
	身長～保健指導レベル	直近 5 回分の検査結果
	医師の判断	最新の医師の判断

3 画面項目説明

災害時医療情報検索

項目	説明	
① 被保険者証等による検索	被保険者証等による検索を行う場合は先頭のラジオボタンを選択し、患者の被保険者証又は処方箋にある、保険者番号、記号、番号などを入力します。	
保険者番号	保険者番号（半角数字 8 桁）を入力します。	
記号	被保険者証記号（全半角混在 20 文字以下）を入力します。	
番号	被保険者証番号（全半角混在 20 文字以下）を入力します。	
枝番	枝番（半角数字 2 桁）を入力します。	
生年月日	生年月日を入力します。▼をクリックし、元号又は西暦を選択し、年（元号：半角数字 2 桁、西暦：半角数字 4 桁）、月（半角数字 2 桁）、日（半角数字 2 桁）を入力します。初期値：和暦（昭和）	
② 氏名、住所等による検索	氏名、住所等による検索を行う場合は先頭のラジオボタンを選択し、患者の情報を入力します。	
氏名	氏名を入力します。（完全一致）	※どちらか一方入力必須 ※両項目入力した場合、両項目を検索条件とします。
氏名（カナ）	氏名をカタカナで入力します。（完全一致）	
生年月日	生年月日を入力します。▼をクリックし、元号又は西暦を選択し、年（元号：半角数字 2 桁、西暦：半角数字 4 桁）、月（半角数字 2 桁）、日（半角数字 2 桁）を入力します。初期値：和暦（昭和）	
性別	▼をクリックし、一覧から選択します。	
住所	住所（都道府県、市区町村）を入力します。（部分指定可）	※どちらか一方入力必須 ※両項目入力した場合、両項目を検索条件とします。
保険者名	保険者の名前を入力します。（部分指定可）	

③ 検索結果	複数の該当者が検索された場合に表示されます（5 件まで※）。 該当者をクリックすると、[災害時医療情報閲覧] が表示され、詳細を表示します。 ※5 件を超えた場合は、検索条件を再指定し、再検索してください。 ※「住所」は、先頭 10 桁まで表示されます。 ※保険者が住所をオンライン資格確認等システムに送信していない場合、「住所」は表示されません。								
④ 操作ボタン	操作ボタンが表示されます。 <table border="1" data-bbox="284 495 1447 822"> <tr> <td data-bbox="284 495 539 685">検索</td><td data-bbox="539 495 1447 685"> ①のラジオボタンが選択されている場合、①で入力された検索条件で患者情報を検索します。 ②のラジオボタンが選択されている場合、②で入力された検索条件で患者情報を検索します。 </td></tr> <tr> <td data-bbox="284 685 539 730">クリア</td><td data-bbox="539 685 1447 730">検索条件を消去します。</td></tr> <tr> <td data-bbox="284 730 539 775">メニュー</td><td data-bbox="539 730 1447 775">本画面を閉じ、[メニュー] が表示されます。</td></tr> <tr> <td data-bbox="284 775 539 822">戻る</td><td data-bbox="539 775 1447 822">本画面を閉じ、[メニュー] に戻ります。</td></tr> </table>	検索	①のラジオボタンが選択されている場合、①で入力された検索条件で患者情報を検索します。 ②のラジオボタンが選択されている場合、②で入力された検索条件で患者情報を検索します。	クリア	検索条件を消去します。	メニュー	本画面を閉じ、[メニュー] が表示されます。	戻る	本画面を閉じ、[メニュー] に戻ります。
検索	①のラジオボタンが選択されている場合、①で入力された検索条件で患者情報を検索します。 ②のラジオボタンが選択されている場合、②で入力された検索条件で患者情報を検索します。								
クリア	検索条件を消去します。								
メニュー	本画面を閉じ、[メニュー] が表示されます。								
戻る	本画面を閉じ、[メニュー] に戻ります。								

災害時医療情報閲覧

オンライン資格確認等システム
災害時医療情報閲覧

実施機関
運営主体

ログアウト

① 患者情報
照会番号:
保険者番号: 230006 保険者名: *
記号: 国保組合A1 番号: 101600006 枝番: 01
氏名(表面): 新橋 一郎 性別(表面): 男 生年月日: 昭和51年11月28日
住所: 東京都港区新橋駅裏1丁目1-1

② 閲覧同意
☒ 同意あり ☐ 同意なし (患者が意識不明の場合)
※患者の意思が確認できず、生命・身体保護のために必要がある場合

③ 閲覧
●診療・薬剤情報
診療年月(自): 2022 / 5
診療年月(至): 2022 / 5
直近1ヵ月 直近3ヵ月 直近6ヵ月
薬剤閲覧 ※2021年9月診療以降の閲覧可能な情報を提供します。診療月の翌月中旬頃から閲覧可能になります。
診療・薬剤閲覧
●特定健診・後期高齢者健診情報
特健閲覧 ※2020年度以降の閲覧可能な情報を提供します。

④ ⑤

メニュー 次の患者へ(災害時) 戻る

項目	説明
① 患者情報	加入している保険の情報や患者の氏名など、基本的な情報が表示されます。 【詳細】→ P.24 被保険者情報
② 閲覧同意	患者から薬剤情報・診療情報・特定健診情報等の閲覧の同意が確認できた場合は「同意あり」にチェックを付けます。患者の意思が確認できず、生命・身体保護のために閲覧が必要な場合は「同意なし」にチェックを付けます。
③ 閲覧(薬剤情報、診療・薬剤情報)	該当患者の薬剤情報、診療・薬剤情報を閲覧する場合の「診療年月(自)」 「診療年月(至)」の「年」「月」を▼をクリックし、一覧から選択します。 また、「診療年月(自)」は《直近1ヵ月》《直近3ヵ月》《直近6ヵ月》のいずれかのボタンをクリックして期間指定することもできます(「診療年月(至)」で指定された月数から遡って設定されます。) ※災害等の緊急時に利用する機能につき、医療機関等にて本メニューを利用しない設定にしている場合でも表示されます。
④ 閲覧(特定健診・後期高齢者健診情報)	特定健診情報又は後期高齢者健診情報を閲覧します。 ※災害等の緊急時に利用する機能につき、医療機関等にて本メニューを利用しない設定にしている場合でも表示されます。
⑤ 操作ボタン	操作ボタンが表示されます。
メニュー	本画面を閉じ、【メニュー】が表示されます。
薬剤閲覧	薬剤情報を閲覧します。薬剤情報一覧のPDFファイルが表示されます。
診療・薬剤閲覧	診療・薬剤情報を閲覧します。診療／薬剤情報一覧のPDFファイルが表示されます。
特健閲覧	特定健診情報又は後期高齢者健診情報を閲覧します。特定健診情報又は後期高齢者健診情報一覧のPDFファイルが表示されます。
次の患者へ(災害時)	本画面を閉じ、【災害時医療情報検索】に戻ります。 ※前画面の検索条件はクリアされます。

項目		説明
	戻る	本画面を閉じ、[災害時医療情報検索]に戻ります。 ※前画面の検索条件はクリアされません。

■ 被保険者情報

項目	説明
照会番号	レセプトコンピュータ等の患者情報と紐付けするために医療機関等で使用する情報
保険者番号	券面記載の保険者番号
保険者名	券面記載の保険者名称
記号	券面記載の被保険者証記号
番号	券面記載の被保険者証番号
枝番	保険者が登録した加入者の被保険者証記号・番号単位に設定される枝番（2桁の番号）
氏名（券面）	対象者本人から保険者等へ届出された券面記載の氏名（下段）及び券面記載の氏名の読み仮名（半角カナ）（上段）
性別（表面）	券面表面の性別（男、女、未設定のいずれか）
生年月日	券面記載の生年月日
住所	保険者に届出された住所 ※保険者が住所をオンライン資格確認等システムに送信していない場合、表示されません。 ※表示される住所は、保険者に届出を行った情報であるため、患者が問診票に記入した情報と異なる場合があります。

Memo

第2章 その他

1 お問い合わせ先	26
-----------	----

1 お問い合わせ先

お問い合わせ先について説明します。

オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報等閲覧に係る不明点については、医療機関・薬局ごとに

契約している医療機関・薬局システムベンダーへお問い合わせいただくか、または医療機関等向けポータルサイト※をご活用下さい。

不明点の解消に向けては、以下の4つの解決方法（FAQ・チャットボット・問い合わせフォーム・電話）を用意しています。

※医療機関等向けポータルサイト

URL: <https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

QRコード



①FAQ

【概要】

FAQは、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報等閲覧に関するよくある質問とその対応方法を記載しています。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトからFAQのページへアクセスして下さい。カテゴリごとに対応方法が記載されています。また、キーワードを入力することで関連情報を検索できます。24時間利用可能です。

②チャットボット

【概要】

チャットボット シカク君は、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報等閲覧について24時間365日相談できる問い合わせ窓口です。自動応答により、知りたい情報を即時に取得することができます。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトを開くと、画面右下に表示されます。シカク君の案内に従って情報を入力・選択することで、知りたい情報が表示されます。

③問い合わせフォーム

【概要】

問い合わせフォームは、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報等閲覧について担当者へメールで相談できる問い合わせ窓口です。24 時間 365 日問い合わせ可能ですが、担当者からの回答までに日数を要する場合があります。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトから問い合わせフォームのページにアクセスして下さい。返信用の連絡先と問い合わせ内容を入力し送信することで、担当者から回答があります。

④電話

【概要】

オンライン資格確認等コールセンターでは専任のスタッフが電話で直接対応します。窓口の混雑時や営業時間外はチャットボットや問い合わせフォームをご活用下さい。

【お問い合わせ先】

電話番号：0800-080-4583（通話無料）

営業時間：平日 8:00～18:00、土曜 8:00～16:00（日曜、祝日及び年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は除く）