

マイナ在宅受付Web システム操作マニュアル（オンライン診療等）

社会保険診療報酬支払基金

改訂履歴

年月	版	変更箇所	変更区分	変更内容
令和5年11月	1.00	—	—	初版

目次

- 1 はじめに
- 2 事前に準備するもの
- 3 A.資格確認・同意登録
- 4 B.同意照会・更新
- 5 C.すべての同意を取消す
- 6 困ったときには

はじめに

本書は、マイナ在宅受付Webを利用するときの操作方法等について記載しています。

本サービスでできること

A.資格確認・同意登録

医療機関等での資格情報、薬剤情報、診療情報、特定健診等情報の取得・閲覧のため、
患者が所有するモバイル端末等（スマートフォン・タブレット・PC等）でマイナンバーカードを用い、
患者個人の資格情報を確認するとともに、薬剤情報、診療情報、特定健診等情報の提供の同意を取得することができます。

B.同意照会・更新する

「A.資格確認・同意登録」で取得した同意内容の照会、更新を行うことができます。

C.すべての同意を取消す

「A.資格確認・同意登録」で取得した同意内容の取消しを行うことができます。

事前に準備するもの

本サービスを利用するために必要な事前準備

(1) マイナンバーカード+ 数字 4 桁の暗証番号 (利用者証明用電子証明書のパスワード)

本サービスのご利用にはマイナンバーカードが必要です。お手元にご準備ください。

(2) マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本サービスのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。

まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)で登録するようにお願いします。

(3) マイナンバーカード読み取り対応のモバイル端末等

(スマートフォン、タブレット/PC+スマートフォン、タブレット/ PC+ICカードリーダー)

下記リンクを参照してください。」

[対応するスマートフォン機種](#)、[対応するOS・ブラウザ](#)

(4) 利用する端末 (PCの場合はブラウザ) 用のマイナポータルアプリのインストール



スマートフォンを利用する場合/タブレットでICカードリーダー認証を行う場合はApp Store又はGoogle Playで「マイナポータル」と検索して、インストールしてください。

PCでICカードリーダー認証を行う場合は、PC版のマイナポータルアプリを[こちら](#)からインストールしてください。

A.資格確認・同意登録

同意登録をする流れ※本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等アプリからアクセス
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセス

オンライン資格確認Web
オンライン診療等

〇〇〇〇〇医療機関

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。
この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

②同意内容の選択、確認

診療日を確認し、同意する項目を選択する

手術情報の提供 ?

同意する × 同意しない

診療情報および薬剤情報の提供 ?

同意する × 同意しない

特定健診等情報の提供 (40歳以上対象) ?

※ 40歳未満の方は「同意しない」を選択してください。

③本人確認

マイナポータルアプリが立ち上がるので、暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う

スマホでログイン

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書
のパスワードを入力してください

数字 4 桁

次へ

① 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

④同意登録の完了

同意登録が正常に完了したことを確認する

同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

登録内容

あなたが予約した診療日
2023年 7月 7日

手術情報の提供
✓ 同意する

A.資格確認・同意登録

①本サービスへアクセス

STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン診療等アプリからアクセス、又はURL・二次元コードから本サービスにアクセスしてください。

※URL・二次元コードからアクセスした場合、同意登録準備画面が表示されます。画面下部の「同意登録をする」をタップすると、同意内容の選択画面が表示されます。

オンライン資格確認Web
オンライン診療等

1 ○○○○○医療機関

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。
この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2023 年 7 月 6 日

A.資格確認・同意登録

②同意内容の選択、確認

1

必須

あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2023

年

7

月

6

日

手術情報の提供 ?

☐ 同意する
☐ 同意しない

診療情報および薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する
☐ 同意しない

▶ 同意内容を確認する

2

同意登録内容の確認

画面下にある「同意内容を登録する」ボタンを押してください。

登録内容

あなたが予約した診療日

2023年 7月 7日

手術情報の提供

☒ 同意する

▶ 同意内容を登録する

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

STEP 1 同意登録内容の選択

表示されている診療日が正しいことを確認します。

※URL・二次元コードからアクセスした場合は診療日の選択が可能です。

あなたの健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください。

画面下部にある「同意内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※選択対象の項目は医療機関等ごとに異なります。

STEP 2 同意登録内容の確認

同意内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を登録する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで同意内容を登録できます。

A.資格確認・同意登録

③本人確認

1

スマホでログイン

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書
のパスワードを入力してください

数字 4 桁

次へ

Ⓢ 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

2

パスワード入力

上の図のように、iPhone の上部をマイナン
バーカードの中央に置き、読み取り開始ボ
タンを押してください

Ⓢ 機種ごとのカード読取位置はこちら

読み取り開始

ⓘ 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があ
ります

STEP ① マイナンバーカードの暗証番号を入力

4 桁の暗証番号を入力して「次へ」ボタンを押してください。

※市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字 4 桁の暗証番号です。暗証番号は、3 回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP ② マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン裏面にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

STEP ③ 認証に成功

認証に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

（自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付 Webへ移動してください。）

※マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

A.資格確認・同意登録

④資格確認・同意登録の完了

オンライン資格確認Web
オンライン診療等

メニュー

〇〇〇〇〇医療機関

☒

☒

3

入力
確認
完了

1
同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

登録内容

あなたが予約した診療日
2023年 7月 7日

手術情報の提供
☒ 同意する

診療情報および薬剤情報の提供
☒ 同意する

限度額情報の提供
同意しない

特定疾病療養受療証情報の提供
同意しない

手続きを終了する

画面番号：B-04-02

オンライン資格確認Web
Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

STEP 1 資格確認・同意登録が完了

資格情報の取得・同意登録が正常に完了した場合、同意登録完了画面が表示されます。登録内容・資格情報が正しいことを確認してください。

「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。

※URL・二次元コードからアクセスした場合はブラウザのタブを閉じてください。

B.同意照会・更新

同意照会・更新する流れ ※本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等アプリからアクセス
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセス

オンライン資格確認Web
オンライン診療等

すべての同意を取消す
マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力していただきます

同意照会・更新
マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力していただきます

よくあるご質問

②本人確認

同意内容の照会のため、マイナポータルアプリで4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う

スマホでログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力してください

数字4桁

次へ

◎ 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

③同意内容の照会、更新内容の選択・確認

照会結果に基づく過去の同意内容から更新する項目を選択する

同意内容の更新

当機関に提供する診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を更新していただくことができます。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2023 年 7 月 7 日

すべての項目に同意する

④本人確認

同意内容の更新のため、マイナポータルアプリで4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う

スマホでログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力してください

数字4桁

次へ

◎ 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

⑤同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了したことを確認する

同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了いたしました。
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

更新情報

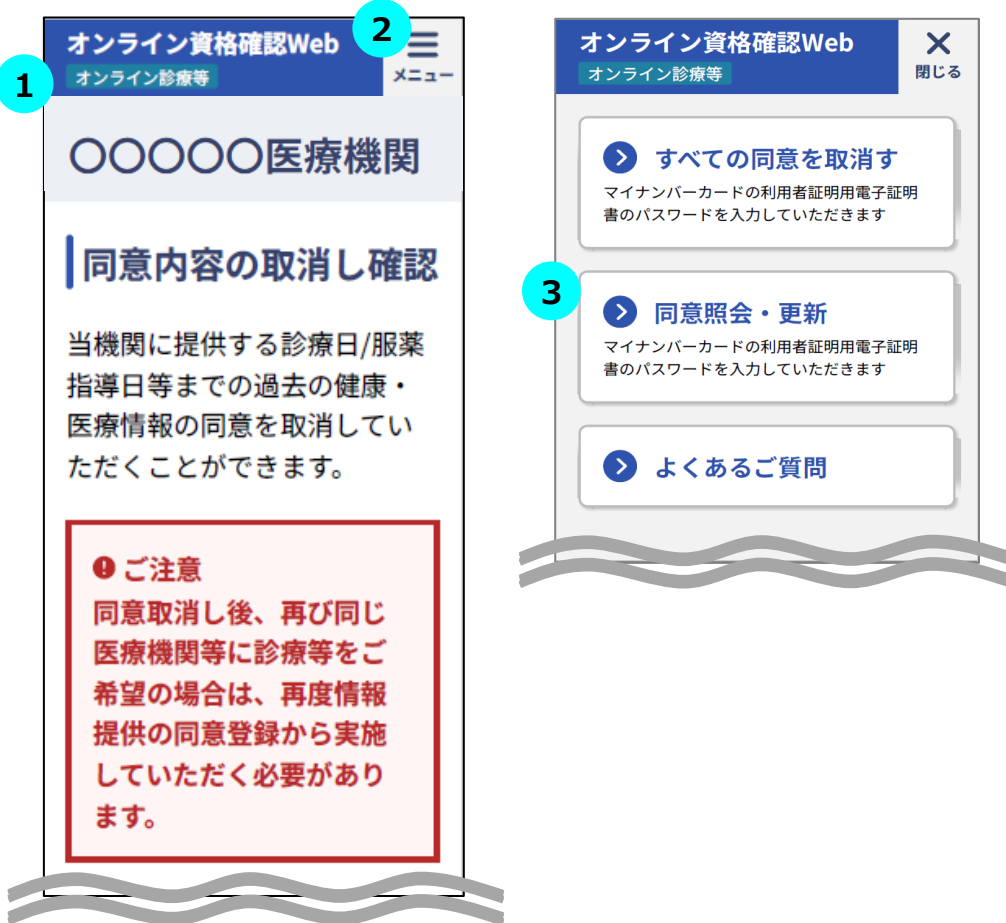
あなたが予約した診療日
2023年7月7日

手術情報の提供
✓ 同意する

診療情報および薬剤情報の提供
✓ 同意する

B.同意照会・更新

①本サービスへアクセス



STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン診療等アプリからアクセス、又はURL・二次元コードから本サービスにアクセスしてください。同意内容の取消し確認画面が表示されます。

※URL・二次元コードからアクセスした場合は同意登録の準備画面が表示されます。

STEP 2 メニュー一覧の表示

画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。

メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 同意内容照会・更新の開始

メニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

※タブレット・PCをご利用の場合は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

B.同意照会・更新

②本人確認

1

スマホでログイン

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書
のパスワードを入力してください

数字4桁

次へ

① 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

2

パスワード入力

上の図のように、iPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に置き、読み取り開始ボタンを押してください

① 機種ごとのカード読取位置はこちら

読み取り開始

① 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります

STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力して「次へ」ボタンを押してください。

※市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン裏面にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

STEP 3 認証に成功

認証に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

（自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。）

※マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意照会・更新

③同意内容の照会、更新内容の選択・確認

1 同意内容の更新

当機関に提供する診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を更新していただくことができます。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2023 年 7 月 7 日

手術情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

診療情報および薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

▶ 更新内容を確認する

2 同意内容の更新確認

画面下にある「同意内容を更新する」ボタンを押してください。

更新内容

あなたが予約した診療日
2023年 7月 7日

手術情報の提供

☒ 同意する

診療情報および薬剤情報の提供

☒ 同意する

特定疾病療養受療証情報の提供

☒ 同意する

▶ 同意内容を更新する

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

STEP 1 更新内容の選択

照会結果に基づいて、診療日・過去の同意内容が表示されます。

更新したい項目を変更してください。診療日の更新はできません。

※URL・二次元コードからアクセスした場合は診療日の更新が可能です。

画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※同意項目に関して不明点があるときは ? をタップして、各項目の詳細を確認してください

※選択対象の項目は医療機関等ごとに異なります。

STEP 2 同意内容の更新確認

同意内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を更新する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証いずれかで同意内容を更新できます。

B.同意照会・更新

④ 本人確認

スマホでログイン

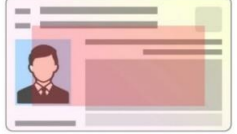
マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書
のパスワードを入力してください

数字 4 桁

次へ

① 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

パスワード入力



上の図のように、iPhone の上部をマイナン
バーカードの中央に置き、読み取り開始ボ
タンを押してください

② 機種ごとのカード読取位置はこちら

読み取り開始

③ 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります

STEP ① マイナンバーカードの暗証番号を入力

4 桁の暗証番号を入力して「次へ」ボタンを押してください。

※市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字 4 桁の暗証番号です。暗証番号は、3 回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP ② マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン裏面にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

STEP ③ 認証に成功

認証に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

（自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付 Web へ移動してください。）

※マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意照会・更新

オンライン
診療等

⑤同意内容の更新完了

オンライン資格確認Web
オンライン診療等

メニュー

〇〇〇〇〇医療機関

同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了いたしました。
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

1 更新情報

あなたが予約した診療日
2023年 7月 7日

手術情報の提供
同意する

診療情報および薬剤情報の提供
同意する

特定診療等情報の提供 (40歳以上対象)
同意する

限度額情報の提供
同意する

特定疾病療養受療証情報の提供
同意する

手続きを終了する

画面番号：C-09

オンライン資格確認Web
Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

STEP 1 同意内容の更新が完了

同意内容の更新が正常に完了した場合、同意内容の更新完了画面が表示されます。更新情報が正しいことを確認してください。

「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。

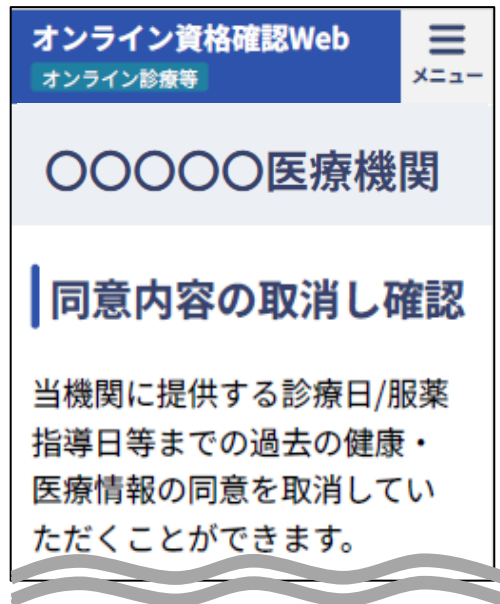
※URL・二次元コードからアクセスした場合はブラウザのタブを閉じてください。

C.すべての同意を取消す

同意を取消す流れ ※本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等アプリからアクセス
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセス



②同意取消しの確認

同意内容の取消しを確認する



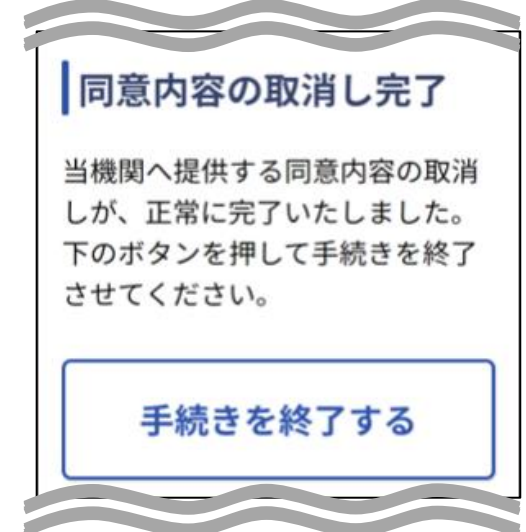
③本人確認

マイナポータルアプリが立ち上がるので4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



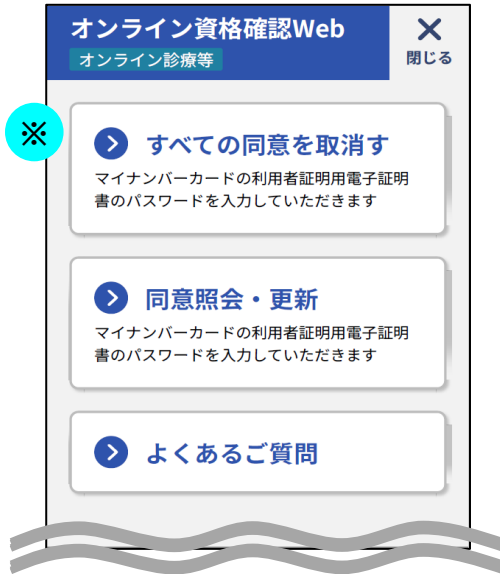
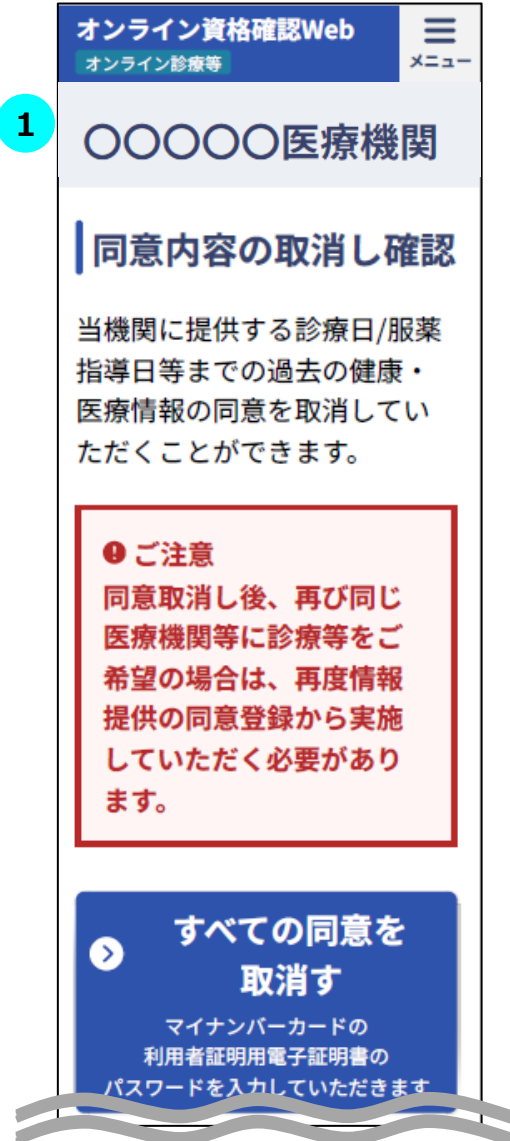
④同意取消しの完了

同意内容の取消しが正常に完了したことを確認する



C.すべての同意を取消す

①本サービスへアクセス



STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン診療等アプリからアクセス、又はURL・二次元コードから本サービスにアクセスしてください。

オンライン診療等アプリからアクセスすると同意内容の取消し確認画面が表示されます。

※ URL・二次元コードからアクセスした場合、同意登録準備画面が表示されます。画面上部にあるメニューボタンをタップし、メニューの一覧から「すべての同意を取消す」をタップすることで同様の画面が表示されます。

C.すべての同意を取消す

②同意内容の取消し確認

同意内容の取消し確認

当機関に提供する診療日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を取消していただくことができます。

① ご注意

同意取消し後、再び同じ医療機関等に診療等をご希望の場合は、再度情報提供の同意登録から実施していただく必要があります。

1

> すべての同意を取消す

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

STEP 1 同意内容の取消し確認

「すべての同意を取消す」をタップすると、全ての項目についての同意状態が取消されます。

※タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで同意内容を取消しできます。

C.すべての同意を取消す

③本人確認



STEP ① マイナンバーカードの暗証番号を入力

4 桁の暗証番号を入力して「次へ」ボタンを押してください。

※市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字 4 桁の暗証番号です。暗証番号は、3 回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP ② マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン裏面にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

STEP ③ 認証に成功

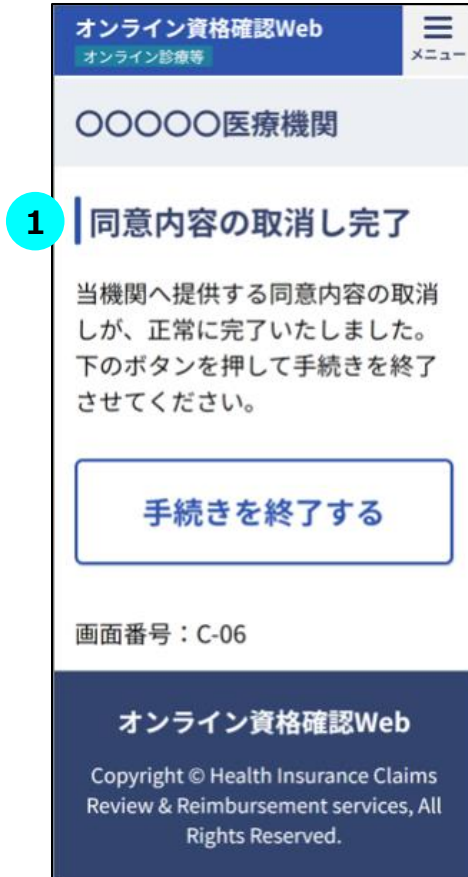
認証に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

（自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付 Webへ移動してください。）

※マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

C.すべての同意を取消す

④同意取消しの完了



STEP 1 同意内容の取消しが完了

同意内容の取消しが正常に完了した場合、同意内容の取消し完了画面が表示されます。「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。

※URL・二次元コードからアクセスした場合はブラウザのタブを閉じてください。

困ったときには

「よくあるご質問」ページにFAQをまとめているのでご確認ください。

（該当のページはメニュー一覧の「よくあるご質問」よりご覧いただけます。）