

ご利用者様各位

株式会社アルメックス

アルメックス製顔認証付きカードリーダー「Sma-pa マイナタッチ」 アップデートリリースのお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社製顔認証付きカードリーダー「Sma-pa マイナタッチ」におきまして、以下内容にて配信アプリケーション経由でのアップデート配信を開始いたします。

1. アップデート内容

- ・マイナンバーカード内の写真取得処理改善対応

マイナンバーカード内の写真取得処理について、処理の改善を行いました

- ・エラーコード「951」の修正

951:“職員はシステムの運用情報を確認してください。【951：医療費助成情報取得失敗】

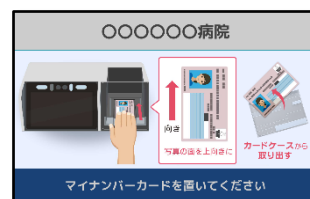
951 エラーの場合の職員対応にて 発生の対応はこちらを参考にしてください

FAQ サイト URL:

https://faq.almex.jp/faq/show/73430?back=front%2Fcategory%3Asearch&category_id=566&commit=&form_type=advanced_search&keyword=951&page=1&search_category_narrow_down=566&site_domain=faq&site_id=3&sort=sort_adjust_value&sort_order=desc

- ・画面1-1変更

文字及び背景色の変更「白色」→「灰色」



- ・軽微な修正

2. アップデート方法

図 1

※事前にアップデート管理ツールが実行されているかご確認ください。

(図 1 の通り資格確認端末のタスクトレイにアイコンが表示されていること)



① 管理コンソール Ver1.0.11 以降をご利用の場合

配信アプリケーションからアップデートファイルが配信されますと、管理コンソールおよびマイナタッチ本体は次回起動時に自動でアップデートされます。

※配信アプリケーションによる自動アップデートは、支払基金から配布されている配信アプリケーションのインストールが必要です。

※弊社ユーザーサイト (<https://www.almex.jp/mc/mynatouch/>) から入手いただけるインストーラーも最新版に更新されますので、手動でアップデートいただくことも可能です。

※カードリーダー本体が 1.3.9 未満 (402.5.14 未満) の場合、自動的に 1.3.9 にバージョンアップし、続けて 1.3.16 にバージョンアップを行います。

② 管理コンソール Ver1.0.10 をご利用の場合

配信アプリケーションからアップデートファイルが配信されますと、図 2 の画面が表示されますので「はい」をクリックしてください。その後、資格確認端末を再起動して管理コンソールが起動すると図 3 の画面が表示されますので「はい」をクリックしてアップデートを実行します。

アップデートが終了すると管理コンソールが起動し、カードリーダー本体のアップデートが自動で実行されます。



図 2

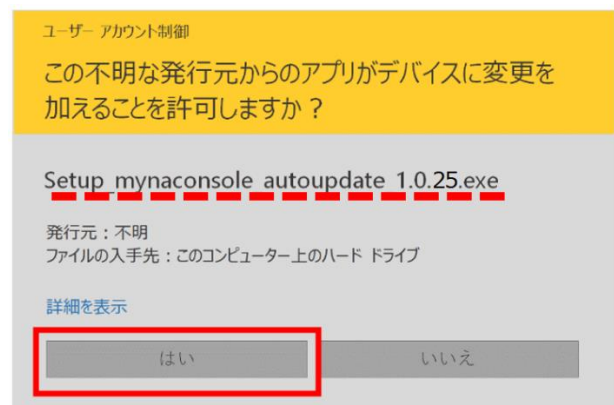


図 3

※今回のアップデート可能対象装置は、本体 Ver が 1.3.4 以降のモデルになります。

それより古い装置の場合は弊社へお問い合わせください。

3. アップデート適用後のバージョン

管理コンソール : 1.0.25
 アップデート管理ツール : 1.0.18
 カードリーダー本体 : 1.3.16
 ※本体画面上表記 : 412.5.21

バージョン情報

◆バージョン情報◆			
システム	デバイスID	バージョン	
管理コンソール		1.0.25	
アップデート管理ツール		1.0.18	
カードリーダー本体	F0almex1	1.3.16	更新予約

本件につきましてご不明な点などございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

FAQ ページ QR



お電話でのお問い合わせ 0120-346-400

メールでのお問い合わせ mynatechsupport@almex.jp