

# 実証事業<sup>\*</sup>で確認できた スマートフォンのマイナ保険証対応のメリット

## 職員の方からの声

※実証事業：令和7年7月から8月に15医療機関・薬局で実施

### 受付がスムーズになった



歯科・受付職員A

「スマホで受付をされる方はカードを取り出す時間がかからないため、**受付が円滑に進みました。**」

### 受付の負担が減った



診療所・受付職員B

「カードの出し入れや顔認証付きカードリーダーでの顔認証などを**患者へ案内することが減りました。**」

### 病院の印象が良くなった



病院・受付職員C

「スマホのマイナ保険証対応をすることで、**病院としての利便性が高まって好印象**に感じていただきました。」

## 患者の方からの声

利用満足度  
**7.78**<sub>/10</sub>

2か月で延べ **321** 名の患者の方にご利用いただきました。

患者の方からも **便利になった、多くの医療機関・薬局で導入してほしい**という声が寄せられています。



50代女性

「**カードを出す手間がなくなったのが本当に便利**でした。」



20代男性

「普及が進むと便利になるので、**もっと多くの医療機関等で導入してほしい**です。」



50代女性

「普段使い慣れているスマホで認証できるので**スムーズに受診**できました。」

**職員の方にも患者の方にもメリットのある取り組みです。ぜひ導入をご検討ください。**