

ネットワーク接続確認ツール導入・操作手順書

第 1.08 版

2026 年 2 月 10 日

変更履歴

項番	版数	変更理由	変更内容	変更箇所	変更区分 (追加/変更/削除)	年月日
1	1.00	初版作成	初版作成	-		2021/8/4
2	1.01	管理変更	トラブルシューティングを別紙に移管	トラブルシューティングの削除	削除	2021/8/25
3	1.02	パス変更のため	ネットワーク接続確認ツール 実行ログ格納パスの修正	5. ネットワーク接続確認ツール実行ロ グの確認（ネットワーク管理者・事業 者向け（P11）	変更	2022/4/25
4	1.03	電子処方箋管理 サービス追加に伴 う追加	イメージ図の貼り替え	4.2 ネットワーク接続確認結果の確認 （P10） 5. ネットワーク接続確認ツール実行ロ グの確認（ネットワーク管理者・事業 者向け）（P13）	変更	2022/8/31
5	1.04	電子処方箋管理 サービス利用開始 に伴う修正	「電子処方箋管理サービスの 利用開始時期について」の文 言を削除	表紙	削除	2023/2/28
6	1.05	電子カルテ情報 共有サービス追加 に伴う追加	ポータルサイト URL の更新 接続確認結果キャプチャの貼 り替え ネットワーク接続確認ツール 実行ログの貼り替え	2.2 配信機能の利用有無を確認 4.2 ネットワーク接続確認結果の確認 5. ネットワーク接続確認ツール実行ロ グの確認（ネットワーク管理者・事業 者向け）	変更	2024/10/7

項番	版数	変更理由	変更内容	変更箇所	変更区分 (追加/変更/削除)	年月日
7	1.06	PMH（Public Medical Hub）に伴う追加	接続確認結果キャプチャの貼り替え ネットワーク接続確認ツール実行ログの貼り替え	4.2 ネットワーク接続確認結果の確認 5. ネットワーク接続確認ツール実行ログの確認（ネットワーク管理者・事業者向け）	変更	2025/9/29
8	1.07	変更	表記ゆれの修正	全体	変更	2025/12/2
9	1.08	Windows11 対応	画面イメージを Windows11 の画面に変更	全体	変更	2026/2/10
		配信アプリ改善に伴う変更	配信アプリケーション管理ツールの画面張り替え	2.2 配信機能の利用有無を確認	変更	2026/2/10

目次

1. はじめに.....	1
1.1 本書の目的	1
1.2 本書の構成	1
1.3 ネットワーク接続確認ツールについて	1
1.4 前提条件	1
2. 導入作業の必要可否について（システムベンダー・管理者向け）	2
2.1 「ネットワーク接続確認ツール」ショートカットの確認	2
2.2 配信機能の利用有無を確認	2
3. インストール手順（システムベンダー・管理者向け）	5
3.1 配信アプリケーションのアンインストール	5
3.2 配信アプリケーションのインストール.....	7
4. 操作手順.....	8
4.1 ネットワーク接続確認ツールの起動	8
4.2 ネットワーク接続確認結果の確認.....	9
4.3 ネットワーク接続確認ツールの終了	10
5. ネットワーク接続確認ツール実行ログの確認（ネットワーク管理者・事業者向け）	11
6. 配信サーバーの接続可否について	14
7. ネットワーク接続確認結果におけるステータスのパターン	15

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、資格確認端末とオンライン資格確認等システムとのネットワーク接続を確認するために使用するネットワーク接続確認ツールの導入手順・操作手順を示す。
※本マニュアルは、Windows11 で作成しています。

1.2 本書の構成

本書の構成を「
表 1-1 本書の構成」に示す。

表 1-1 本書の構成

項番	資料名	概要
1	ネットワーク接続確認ツール導入 ・操作手順書（本書）	オンライン資格確認等システムとのネットワーク接続確認を行うネットワーク接続確認ツールの導 入手順・操作手順を記載した資料

1.3 ネットワーク接続確認ツールについて

ネットワーク接続確認ツールとは、医療機関・薬局等に設置される資格確認端末とオンライン資格確認等システムとのネットワーク接続が確立可能であるかを
確認することを目的として利用する機能であり、配信アプリケーションの一機能として提供されます。

1.4 前提条件

- 医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）にてセットアップした管理者ユーザー（OqsComApp）にて作業を実施すること。
- 対象の資格確認端末のセットアップが配信アプリケーションの導入も含め完了していること。
- 以下の動作環境に遵守していること。
 - 資格確認端末
標準の動作条件は医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）に準拠する

2. 導入作業の必要可否について（システムベンダー・管理者向け）

本章ではネットワーク接続確認ツールの導入作業の必要可否について確認します。

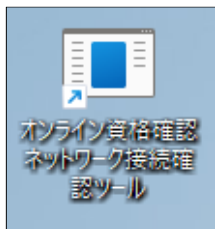
ネットワーク接続確認ツールを利用するためには、配信アプリケーションが v1.0.12 以上である必要があります。

2.1 「ネットワーク接続確認ツール」ショートカットの確認

- ✓ 「**オンライン資格確認 ネットワーク接続確認ツール**」のショートカットがデスクトップに作成されている場合

既に配信アプリケーションが v1.0.12 以上にアップデートされているため「**3.インストール手順**」の実施は不要です。

「4.操作手順」に進んでください。

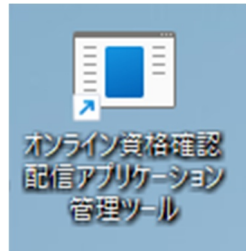


- ✓ 「**オンライン資格確認 ネットワーク接続確認ツール**」のショートカットがデスクトップに作成されていない場合

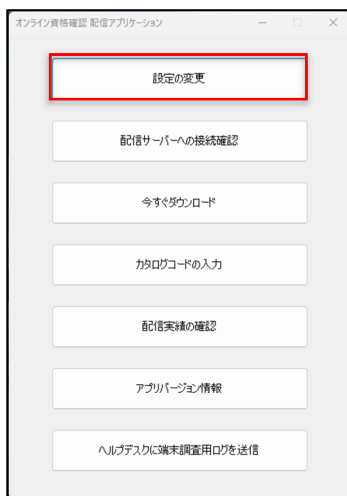
配信アプリケーションによる配信機能の利用有無を確認します。

2.2 配信機能の利用有無を確認

- ① スタートメニュー又はデスクトップのショートカットから「**オンライン資格確認 配信アプリケーション管理ツール**」を起動します。

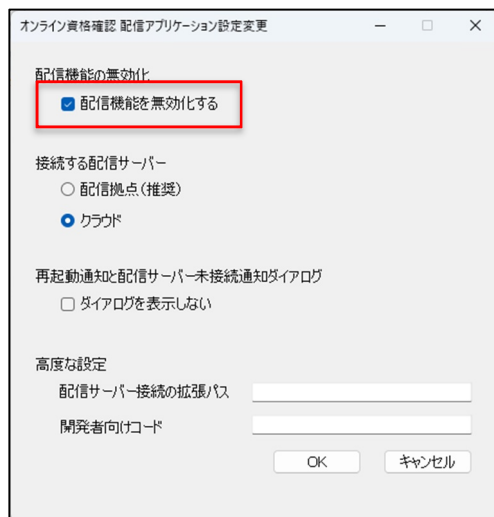


- ② オンライン資格確認 配信アプリケーション管理ツールが表示されます。**設定の変更**をクリックします。

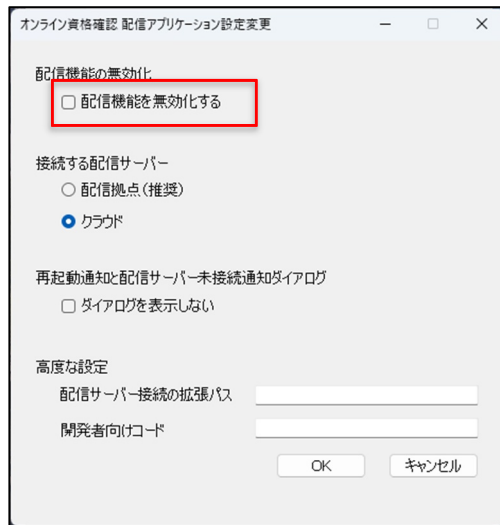


- ③ オンライン資格確認 配信アプリケーション設定変更が表示されます。

✓ 「☐ 配信機能が無効化する」が**選択されている**場合、「**3.インストール手順**」を**実施**してください。



✓ 「☐ 配信機能を無効化する」が**選択されていない**場合



配信アプリケーションによる自動アップデートが正常に動作していない可能性があります。

自動アップデートには数日間要する場合がございますが、一定期間経過後にもショートカットが作成されない場合は下記を参照し配信アプリケーションが正常に設定されているかご確認ください。

【配信アプリケーションの確認について】

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010259

└2. 端末の設定や操作について知りたい方はこちら

└① 端末の設定をするには（セットアップ手順書）

└F 配信アプリケーション設定の確認

3. インストール手順（システムベンダー・管理者向け）

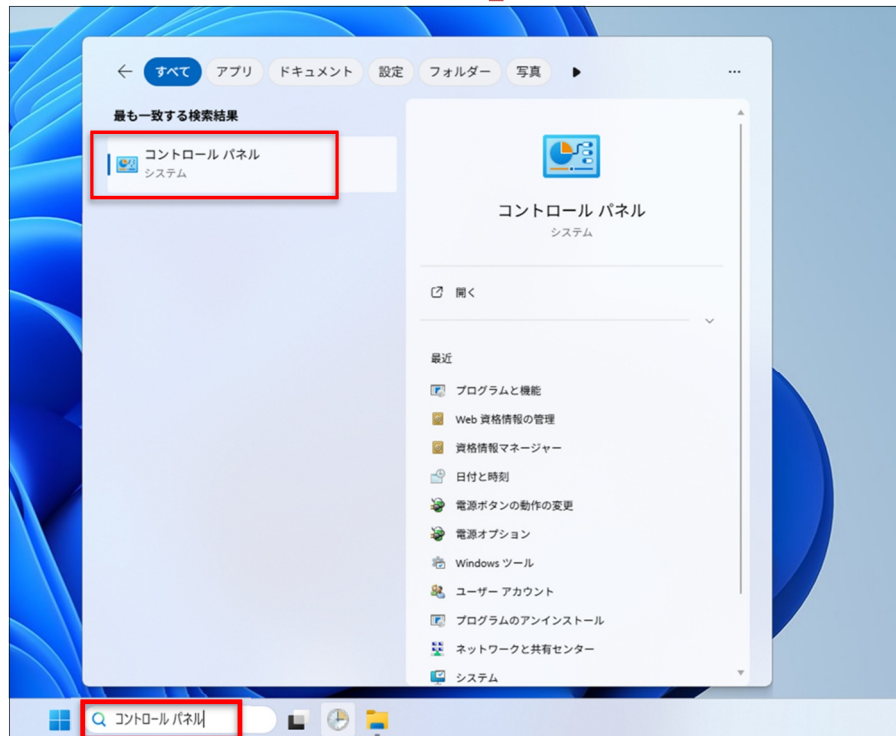
※配信アプリケーションによるアプリケーションの自動アップデートを利用している場合は「3.インストール手順」の実施は不要です。

ネットワーク接続確認ツールは配信アプリケーションをインストールすることで利用可能となります。

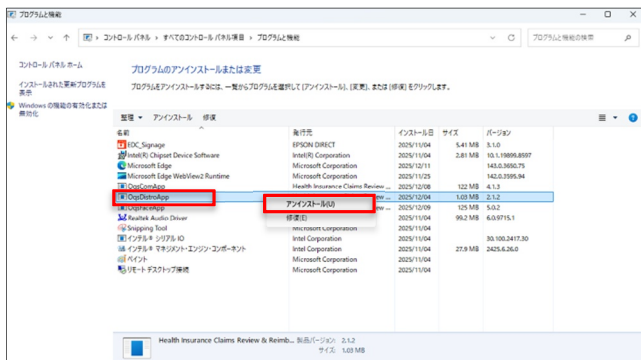
既に配信アプリケーションがインストールされている場合は「3.1 配信アプリケーションのアンインストール」手順から実施してください。

3.1 配信アプリケーションのアンインストール

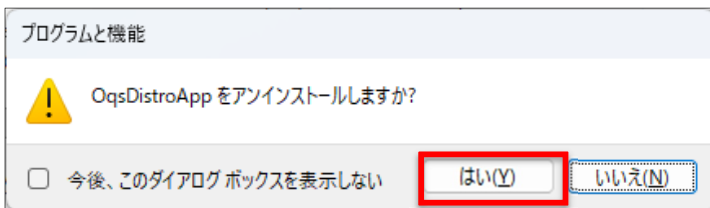
- ① タスクバーの検索ボックスに「コントロール パネル」と入力し「コントロール パネル」を選択する。 ▲半角又は全角スペースを入れてください。



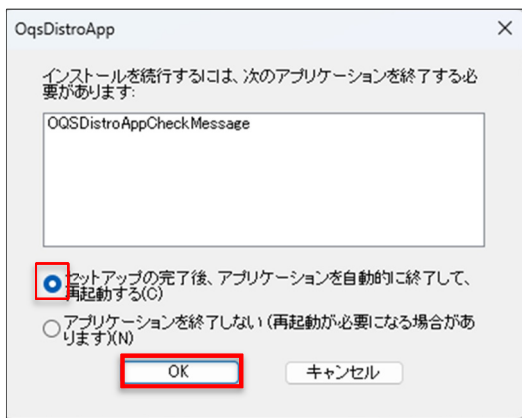
- ② 「コントロール パネル」>「プログラム」>「プログラムと機能」を選択し、「OqsDistroApp」を右クリックし「アンインストール」を選択する。



- ③ 「OqsDistroApp をアンインストールしますか？」にて「はい」を選択する。



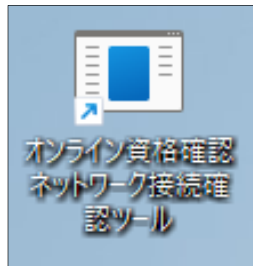
- ④ 下記ダイアログが表示された場合は「セットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動する」が選択されていることを確認し、「OK」を選択する。



3.2 配信アプリケーションのインストール

「医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）」 **11** 配信アプリケーションをインストールする **01 セットアップ** を参照し、配信アプリケーションをインストールしてください。

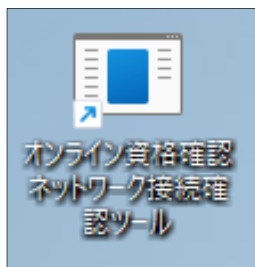
配信アプリケーションのインストールが完了するとデスクトップに「オンライン資格確認 ネットワーク接続確認ツール」と書かれたショートカットが作成されます。



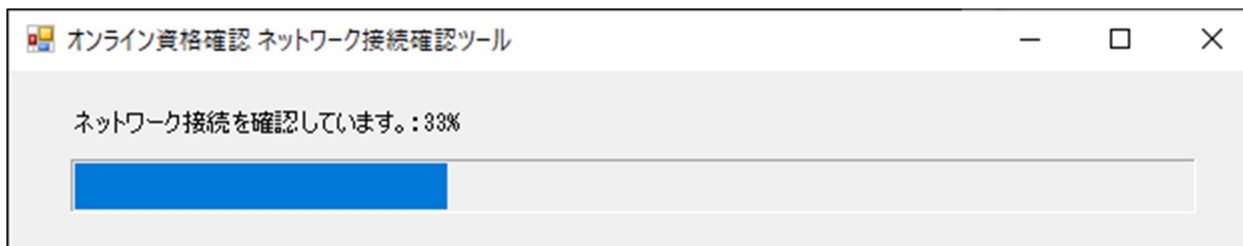
4. 操作手順

4.1 ネットワーク接続確認ツールの起動

- ① デスクトップに作成されている「オンライン資格確認 ネットワーク接続確認ツール」のショートカットをダブルクリックすることで処理を実行します。



- ② ネットワーク接続確認中はプログレスバーにより進捗を確認することができます。
(※この処理には最大 5 分程度かかる場合がございます。)



※プログレスバーが表示されずエラーメッセージ等が表示された場合は「5.トラブルシューティング」を参照してください。

4.2 ネットワーク接続確認結果の確認

- ① 処理が完了すると接続確認結果画面が表示されます。

項目の説明を以下に記します。

項番	項目名	項目説明
1	医療機関コード	インストールされている電子証明書から取得した医療機関コード（半角数字 10 桁）
2	PC 名	ツールを実行した資格確認端末の PC 名
3	接続先	アクセス確認を行うサーバー名称
4	結果	「接続先」に記載のサーバーへのアクセス確認結果
5	時間（秒）	「接続先」に記載のサーバーへのアクセス確認に要した時間（単位：sec） サーバーとの接続が確立できない場合は「-」を表示します。
6	再実行	処理を再度実行します。複数回に渡り接続が正常であるかを確認することが可能です。
7	終了	処理を終了し、結果画面を閉じます。

ネットワーク接続確認結果を下記の判断に基づき「結果」にステータスを表示します。

項番	項目名	項目説明
1	OK	「接続先」欄に記載の処理を行うサーバーへアクセスができた場合
2	注意	「接続先」欄に記載の処理を行うサーバーへのアクセスに 10.0 秒以上を要している場合
3	NG	サーバーへアクセスできない場合

➤ 「注意」や「NG」が出力された場合

「6. ネットワーク接続確認結果におけるステータスのパターン」を参照してください。

<結果画面例①：正常な場合>

医療機関コード: [REDACTED] 再実行

PC名: [REDACTED]

接続先	結果	時間(秒)
Webアプリケーション	OK	0.1533
端末認証	OK	0.0612
資格確認	OK	0.0676
特定健診情報閲覧	OK	0.0592
薬剤情報等閲覧	OK	0.0796
臨床情報閲覧	OK	0.0796
電子処方箋管理サービス	OK	0.0558
電子カルテ情報共有サービス	OK	0.0614
PMH(Public Medical Hub)	OK	0.0437
端末調査用ログ送信	OK	0.0138
配信サーバー1(配信拠点起点)	NG	-
配信サーバー2(ネットワーク事業者起点)	OK	0.1273
配信サーバー3(ネットワーク事業者起点)	OK	0.0678

終了

<結果画面例②：「注意」や「NG」が発生する場合>

医療機関コード: [REDACTED] 再実行

PC名: [REDACTED]

接続先	結果	時間(秒)
Webアプリケーション	OK	0.1249
端末認証	注意	10.0355
資格確認	NG	-
特定健診情報閲覧	注意	10.0447
薬剤情報等閲覧	OK	0.0602
臨床情報閲覧	OK	0.0858
電子処方箋管理サービス	OK	0.0455
電子カルテ情報共有サービス	OK	0.0614
PMH(Public Medical Hub)	OK	0.0437
端末調査用ログ送信	OK	0.0138
配信サーバー1(配信拠点起点)	NG	-
配信サーバー2(ネットワーク事業者起点)	OK	0.1273
配信サーバー3(ネットワーク事業者起点)	OK	0.0678

終了

※配信サーバーの結果については「6. 配信サーバーの接続可否について」をご参照ください。

➤ 注意事項

- ① 配信サーバーについて、配信アプリケーションを使った自動アップデートを利用していない場合は「OK」「注意」「NG」のいずれの結果であっても問題はございません。
- ② 本ツールはオンライン資格確認等システムとのネットワークが確立されていることを確認するものであり、結果に「OK」と出力されている場合であっても、支払基金提供のアプリケーションが正常に動作しない可能性があります。

4.3 ネットワーク接続確認ツールの終了

ネットワーク接続確認結果画面に表示されている「終了」ボタンを押下することで処理を終了します。

5. ネットワーク接続確認ツール実行ログの確認（ネットワーク管理者・事業者向け）

詳細結果は以下の格納先に出力されています。ツールの起動ごとに結果ファイルは上書きされます。

【配信アプリケーションのバージョンが v1.1.0 より前】

C:¥OQSCheckNetwork¥result¥CheckNetwork.log ※

【配信アプリケーションのバージョンが v1.1.0 以降】

C:¥OQSCheckNetwork_ver2¥result¥CheckNetwork.log

※v1.1.0 にアップデート後も、結果ファイルが残存する場合があります。その場合は手動で削除をお願いいたします。

実行結果は各項目を「,」にて区切り、文字コードは UTF-8 にて出力します。ファイルレイアウトを以下に示す。

[1 行目]

項番	項目名	項目説明
1	医療機関コード	インストールされている電子証明書から取得した医療機関コード
2	PC 名	結果画面に出力されている「PC 名」を出力
3	処理実行日時	出力形式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss

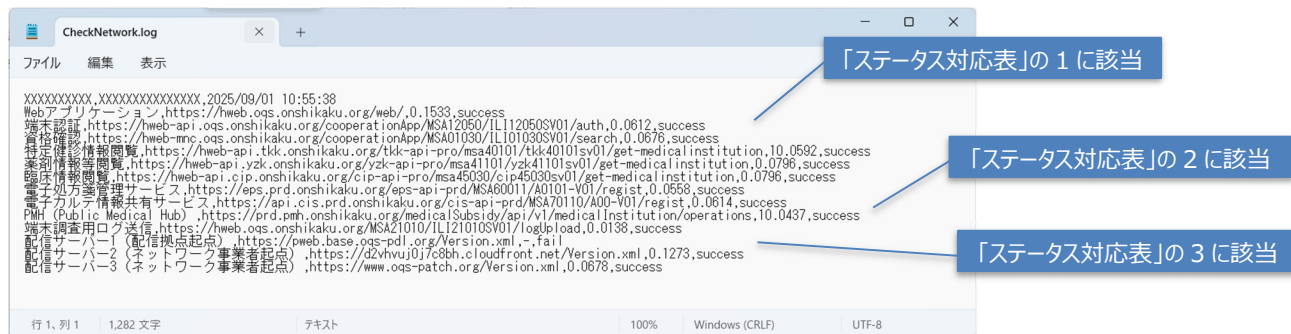
[2 行目以降]

項番	項目名	項目説明
1	接続先名称	接続先 URL に対応する名称
2	接続先 URL	HTTP リクエストを実行した URL
3	レスポンスタイム	リクエスト実行からレスポンス取得までの所要時間（単位：sec） サーバーとの接続が確立できない場合は「-」を表示します。
4	接続可否	「success」：HTTP ステータスコードが返却された場合 「fail」：サーバーに接続できなかった場合

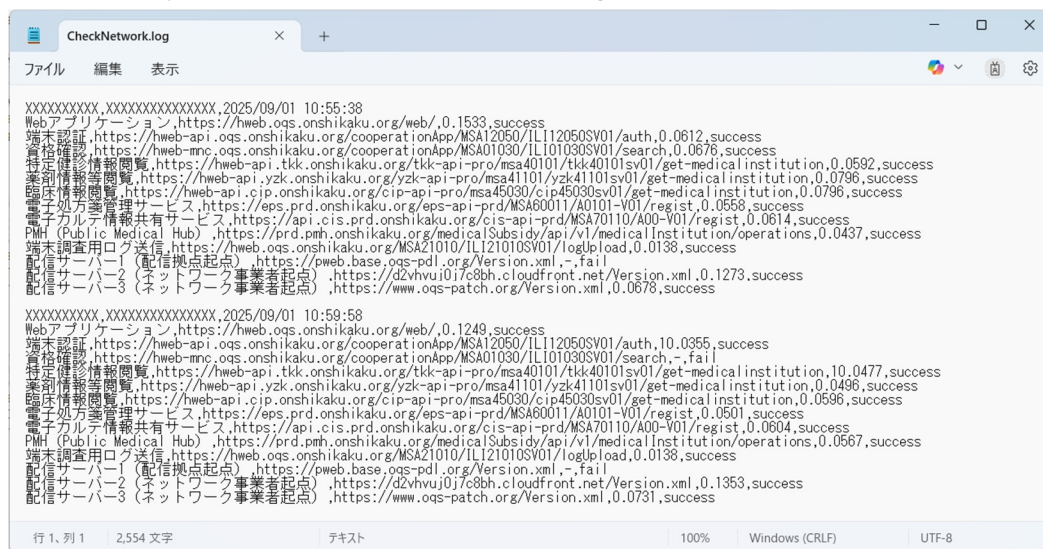
➤ 結果ファイル出力仕様

1. 1 度の処理を単位として上記結果を出力します。
2. 複数回に渡り「再実行」ボタンを押下した際は、実行回数分の結果を出力します。下記に掲載の「出力ファイル例①・②」をご参照ください。
3. 前回実行時の結果ファイルは削除されます。
4. 別アプリケーションにより結果ファイルがロックされている場合、結果ファイルは正常に出力されません。

＜ネットワーク接続確認結果ファイル 出力ファイル例① 実行回数：1 回＞



＜ネットワーク接続確認結果ファイル 出力ファイル例② 実行回数：2 回＞



「ステータス対応表」・・・「ネットワーク接続結果画面のステータス」と結果ファイルとの対応を以下に記す。

項番	レスポンスタイム	接続可否	ネットワーク接続結果画面のステータス
1	10.0sec 未満	success	OK
2	10.0sec 以上		注意
3	-	fail	NG

※配信サーバーの接続可否については「6. 配信サーバーの接続可否について」をご参照ください。

6. 配信サーバーの接続可否について

配信サーバーの接続可否については使用している回線によって異なります。

「医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）」の

11 配信アプリケーションをインストールする

ネットワーク事業者起点の構成 又は医療機関等起点の構成の場合のみ実施

に記載の表を参照し、ご利用の回線に対応したネットワーク構成をご確認ください。

ネットワーク構成と配信サーバーの接続可否の確認観点についての対応を以下に示す。

項番	構成	「配信サーバー」の確認観点について
1	配信拠点起点	「配信サーバー1（配信拠点起点）」の結果をご確認ください。
2	ネットワーク事業者起点	「配信サーバー2（ネットワーク事業者起点）」及び 「配信サーバー3（ネットワーク事業者起点）」の結果をご確認ください。
3	医療機関等起点	「配信サーバー2（ネットワーク事業者起点）」の結果をご確認ください。

※上記接続先に対する接続確認結果に「注意」や「NG」又は、実行ログにおける接続可否に「fail」が出力されている場合は、
「7. ネットワーク接続確認結果におけるステータスのパターン」の「②一部「注意」や「NG」が表示される」をご確認ください。

7. ネットワーク接続確認結果におけるステータスのパターン

オンライン資格確認等システムとのネットワーク接続が確立できている場合は全て「OK」が表示されます（配信サーバーを除く）。
本ツールの結果を踏まえた特別な対応はありません。

「注意」や「NG」が表示されている場合は一定時間経過後に本ツールを再実行してください。

再実行後に結果が変わらない場合は医療機関等 ONS をご確認ください、オンライン資格確認等システムに問題が発生していないかご確認ください。

なお、ステータス表示ごとの各パターンにおける確認観点は下記をご参照ください。

① 全て「NG」が表示される

オンライン資格確認等システムとのネットワーク接続が確立できていない状態です。以下の対応を実施してください。

1. 物理的なネットワーク接続確認

（例：LAN ケーブルが抜けていないか、LAN ケーブルが断線していないか、ルーターの電源が入っているか、機器の故障がないか等）

2. ネットワーク事業者にお問い合わせいただき、ネットワークに問題が発生していないかご確認ください。

② 一部「注意」や「NG」が表示される

オンライン資格確認等システムとのネットワーク接続が一部確立できていない、もしくは確立できているが、接続に時間を要している状態です。
以下の対応を実施してください。

✓ 物理的なネットワーク接続確認

（例：LAN ケーブルが抜けていないか、LAN ケーブルが断線していないか、ルーターの電源が入っているか、機器の故障がないか等）

✓ オンライン資格確認等システムへの接続設定確認

設定方法により接続に時間がかかる事例が確認されております。ネットワーク導入事業者から提供されている手順書の設定が正しくされているか確認してください。

なお、IP-VPN 接続方式（NTT 東・コラボ光）をご利用の場合は、以下をご参照ください。

※オンライン資格確認等システム接続ガイド

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010259

↳2.端末の設定や操作について知りたい方はこちら

↳⑤ ネットワーク接続ガイド

↳A 「IP-VPN 接続方式(フレッツ光による接続)」の IPv6（オンライン資格確認等システム接続）の手順について

✓ 該当の配信サーバーに「注意」や「NG」が表示される場合

配信アプリケーションが正常に設定されているか以下の資料をご確認ください。

※配信アプリケーションの確認について

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010259

↳2.端末の設定や操作について知りたい方はこちら

↳① 端末の設定をするには（セットアップ手順書）

↳F 配信アプリケーション設定の確認

上記の方法で解決しない場合

ネットワーク事業者にお問い合わせいただき、ネットワークに問題が発生していないかご確認ください。