

ご利用者様各位

株式会社アルメックス

アルメックス製顔認証付きカードリーダー「Sma-pa マイナタッチ」 アップデートリリースのお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社製顔認証付きカードリーダー「Sma-pa マイナタッチ」におきまして、以下内容にて配信アプリケーション経由でのアップデート配信を開始いたします。

1. アップデート内容

- ・管理コンソールモジュールにて、画面表示されるバージョン表示の処理を見直しました。
アップデートで最新になると管理コンソールのバージョンは「1.0.17」になります
- ・管理コンソールヘルプメニューのバージョン表示の更新タイミングの変更。
- ・ネットワークエラー「011」対策実施。
- ・その他軽微な修正を行いました。
アップデートで最新になるとマイナタッチ本体のバージョンは「1.3.10」になります

2. アップデート方法

※事前にアップデート管理ツールが実行されているかご確認ください。

(図1の通り資格確認端末のタスクトレイにアイコンが表示されていること)



図1

① 管理コンソール Ver1.0.11 以降をご利用の場合

配信アプリケーションからアップデートファイルが配信されますと、管理コンソールおよびマイナタッチ本体は次回起動時に自動でアップデートされます。

※配信アプリケーションによる自動アップデートは、支払基金から配布されている配信アプリケーションのインストールが必要です。

※弊社ユーザーサイト (<https://www.almex.jp/mc/mynatouch/>) から入手いただけるインストーラーも最新版に更新されますので、手動でアップデートいただくことも可能です。

※カードリーダー本体が1.3.7未満(392.2.70未満)の場合、自動的に1.3.7にバージョンアップし、続けて1.3.10にバージョンアップを行います。

② 管理コンソール Ver1.0.10 をご利用の場合

配信アプリケーションからアップデートファイルが配信されますと、図2の画面が表示されますので「はい」をクリックしてください。その後、資格確認端末を再起動して管理コンソールが起動すると図3の画面が表示されますので「はい」をクリックしてアップデートを実行します。アップデートが終了すると管理コンソールが起動し、カードリーダー本体のアップデートが自動で実行されます。

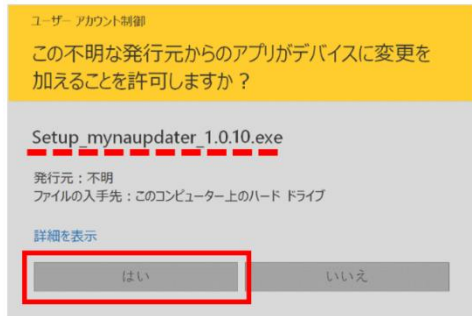


図 2

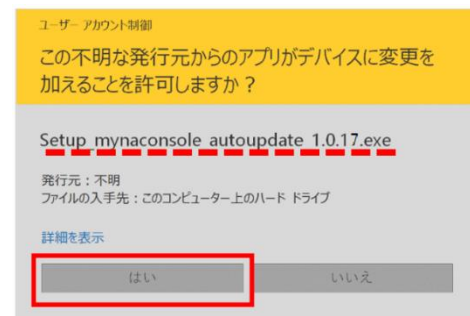


図 3

※今回のアップデート可能対象装置は、本体 Ver が 1.3.4 以降のモデルになります。
それより古い装置の場合は弊社へお問い合わせください。

3. アップデート適用後のバージョン

管理コンソール : 1.0.17
アップデート管理ツール : 1.0.10
カードリーダー本体 : 1.3.10
※本体画面上表記 : 402.5.15

バージョン情報			
◆バージョン情報◆			
システム	デバイスID	バージョン	
管理コンソール		1.0.17	
アップデート管理ツール		1.0.10	
カードリーダー本体	F0almex1	1.3.10	更新予約

4. 保険証、公費読取に関して

アップデート（管理コンソール Ver1.0.16/マイナタッチ Ver1.3.9 以降）いただくことで、保険証と公費医療券の読取機能を使うことが可能になります。読取に関して設定含めてご確認する際には弊社 FAQ を参考にしてください。(URL : https://faq.almex.jp/?site_domain=faq)

FAQ 検索では以下の関連を検索ください。

“公費医療券読取を行いたい” “保険証読取機能はいつから利用可能か？”

“保険証読取機能はどうしたら利用できるようになるのか？”

5. アップデート後、マイナタッチ再起動中に止まってしまった場合

稀にアップデート処理が終わり、マイナタッチ再起動時に再起動中のままになるケースが報告されております、その際はマイナタッチ本体の背面の電源を OFF/ON していただくことで再び再起動されます。

本件につきましてご不明な点などございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お電話でのお問い合わせ 0120-346-400

メールでのお問い合わせ mynatechsupport@almex.jp