

本資料ではオンライン資格確認等システムを使うための**マイナ資格確認アプリ**のセットアップ作業と、同アプリの使い方について説明します。

※本資料は、Windows10 で作成しています。使用バージョン、機種などによりアプリ取得時の認証方法や画面イメージが異なる場合があります。
※本資料に記載されているURLは予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※マイナ資格確認アプリでは、スクリーンショット画面は情報が見えない状態で表示されます。

※Windows版アプリは、ナレーター機能(Windows 標準のスクリーンリーダー)がONの場合に矢印キー、tabキー、エンターキーのキーボード操作が可能です。
※本資料は、2025年4月時点の内容をもとに作成しています。

準備する

アプリのセットアップの前に、以下のものが揃っているか、確認してください。



タブレット又はパソコン



カードリーダー



Microsoft アカウント



マイナ資格確認アプリ ユーザ設定情報

資格確認限定型端末(Windowsタブレット又はパソコン)

資格確認限定型端末(Windowsタブレット又はパソコン)は、オンライン資格確認等システムを利用するために必要です。64bit版のWindows10又はWindows11をインストールしたタブレット又はパソコンで動作を確認しています。
※上記のOSであっても、LTSC版など機種によっては利用できない場合があります。

有線汎用カードリーダー

有線汎用カードリーダー(以下、カードリーダー)は、オンライン資格確認等システムを利用するために必要です。

Microsoftアカウント

マイナ資格確認アプリの入手時に必要です。
※本マニュアルではMicrosoftアカウントは取得済みかつサインイン済みであることを前提に説明しています。Microsoftアカウントの詳細は以下のホームページを参照してください。
(<https://account.microsoft.com/account?lang=ja-jp>)

マイナ資格確認アプリユーザ設定情報

マイナ資格確認アプリユーザ設定情報は、オンライン資格確認等システムを利用するアプリの初期登録時に必要です。

アプリをセットアップする

タブレット又はパソコンに、オンライン資格確認等システムの接続に必要なアプリをインストールします(複数端末を使用する場合は台数分同じ作業を実施してください)。

- 1 マイナ資格確認アプリをインストールする [▶▶ P.2](#)
- 2 アプリの初期登録をする [▶▶ P.5](#)
- 3 カードリーダーを接続する [▶▶ P.7](#)
※タブレット又はパソコンとカードリーダーの接続方法は、各社の取扱説明書を参照してください。

アプリの設定をする

アプリの設定はいつでも変更できます。設定を変更する場合は、メニュー及びセキュリティ設定のメニューを使用します。また、実施機関からのお知らせをメニューから確認できます。

- 4 メニューの使い方 [▶▶ P.9](#)
- 5 セキュリティ設定 [▶▶ P.10](#)
資格確認結果検索
アカウントパスワード設定
ログインパスコード設定
目視確認で本人認証
デバイス登録解除
ログアウト

アプリを使って資格を確認する

アプリを起動して、マイナンバーカードの目視確認又は患者がマイナンバーカードの暗証番号の入力を行い、資格を確認できます。
※アプリの初期登録が完了していないと資格確認できません。

- 6 アプリを起動する [▶▶ P.17](#)
- 7 資格を確認する(目視確認) [▶▶ P.19](#)
- 8 資格を確認する(暗証番号) [▶▶ P.22](#)
- 9 資格確認結果画面の見方 [▶▶ P.25](#)
- 10 マイナンバーカードを健康保険証として利用する [▶▶ P.28](#)



マイナンバーカードの目視確認によって資格確認を行う画面、又は患者にマイナンバーカードの暗証番号を入力してもらって資格確認を行う画面のどちらを既定で表示するかを選択できます。初期登録後は、目視確認する画面になっています。変更する場合は、P.14を参照してください。

セットアップの流れ

マイナ資格確認アプリのセットアップの作業の流れは以下のとおりです。

01 マイナ資格確認アプリの入手

アプリをインストールする [▶▶ P.2](#)

02 アプリの初期登録

アプリの初期登録をする [▶▶ P.5](#)

03 カードリーダーの設定

カードリーダーを設定する [▶▶ P.7](#)

04 資格確認

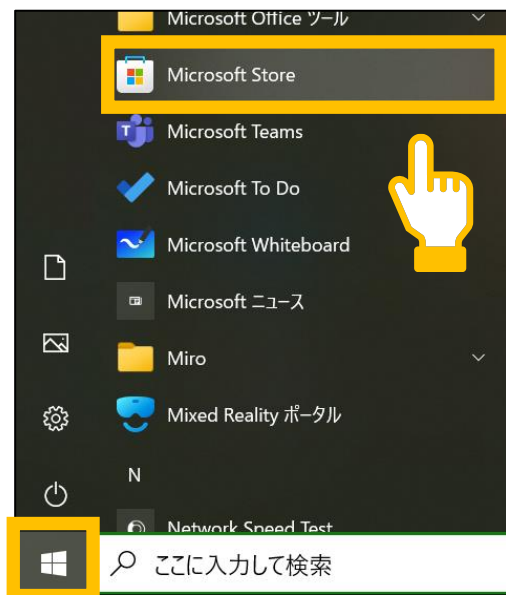
資格確認できることを確認する [▶▶ P.19,P.22](#)

マイナ資格確認アプリ(以下「アプリ」)をインストールする手順を説明します。

01

スタートボタンをクリックし、スタートメニューから「Microsoft Store」をクリックします。

● Windows10の場合



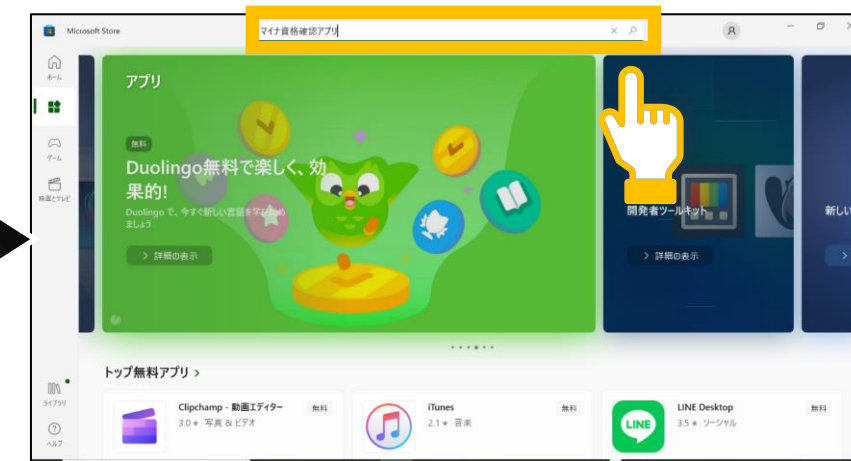
● Windows11の場合



02

Microsoft Storeが表示されます。検索ボックスに「マイナ資格確認アプリ」と入力し、**虫眼鏡**をクリックします。

または、以下のURLにアクセスします。
<https://www.microsoft.com/store/apps/9NN2X23F7BN3>



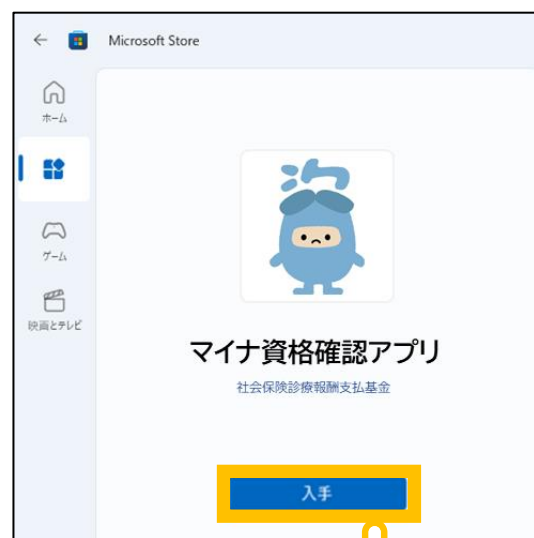
03

検索結果が表示されます。「マイナ資格確認アプリ」をクリックします。



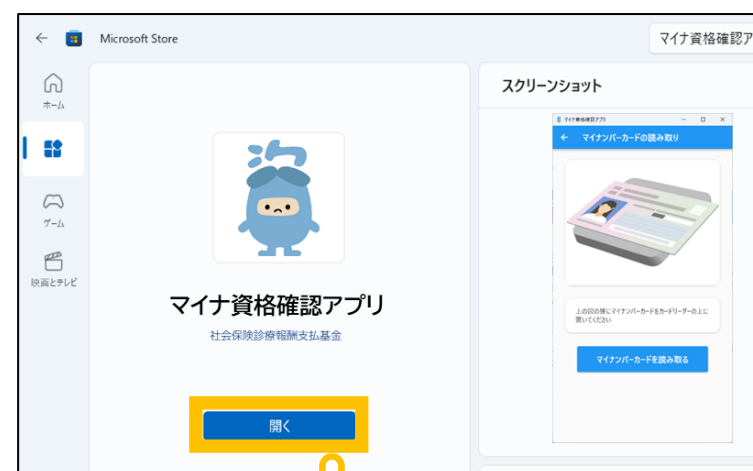
04

アプリの詳細が表示されます。**入手** をクリックします。



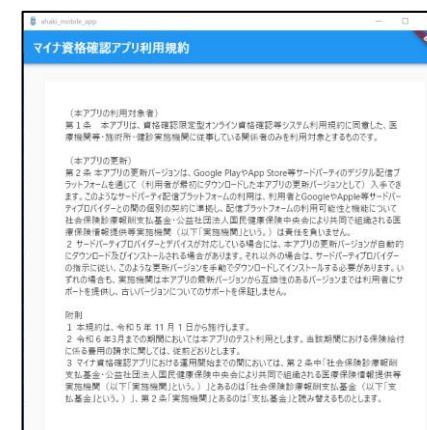
05

入手が開くに切り替わると、インストールは完了です。
アプリを開く場合は、**開く** をクリックします。

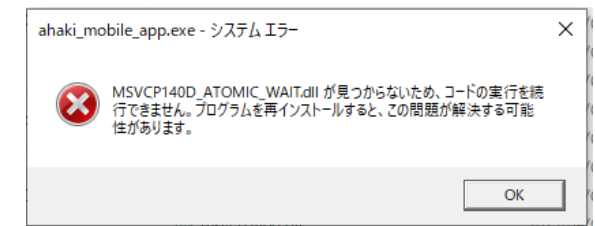


06

アプリが起動し、アプリの利用規約が表示されます。



システムエラー画面が表示された場合



上記のエラー画面が表示された場合は、アプリの起動に必要なファイルが不足しているため、OK をクリックして次ページのランタイムソフトウェアをインストールしてください。

システムエラーが表示されなかった場合→



1 マイナ資格確認アプリをインストールする

P.3

操作箇所

01 > 02 > 03 > 04 > 05 > 06 > 07 > 08

ランタイムソフトウェアをインストールする手順を説明します。【システムエラー画面が表示された場合に実施】※エラーが表示されない場合は、P.5へ進む

※アプリ起動時にシステムエラーが表示された場合に実施する作業です。システムエラーが表示されなかった場合は、P.5 アプリの初期登録をするに進んでください。

01

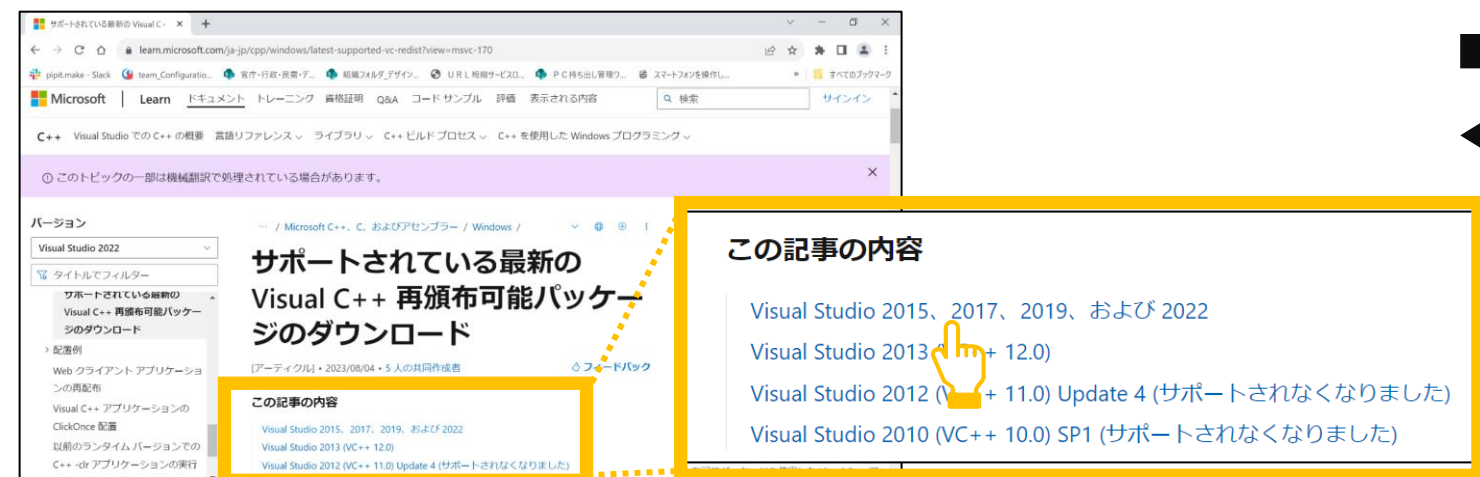
インストールサイトに移動します。

以下のURLにアクセスします。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

02

サポートされている最新の Visual C++ 再頒布可能パッケージのダウンロードが表示されます。この記事の内容の最上段にあるリンクをクリックします。

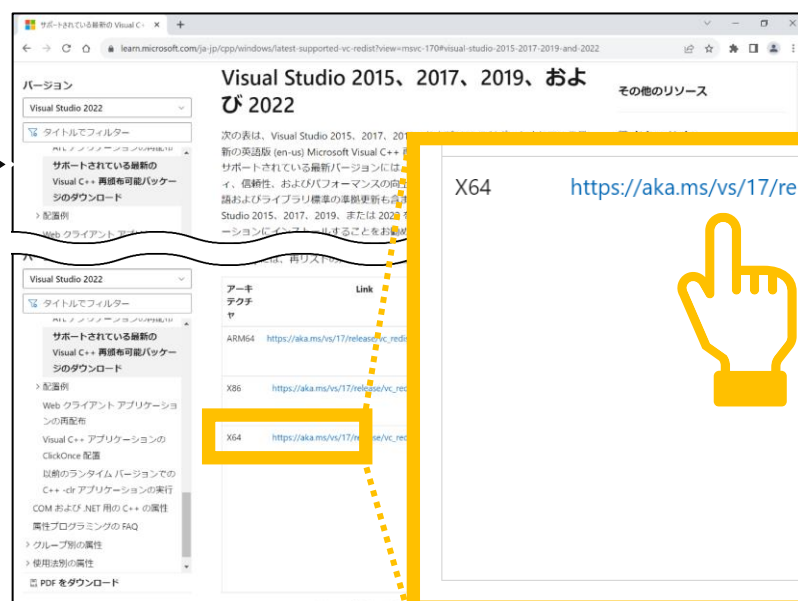


下段へ

03

インストールファイルをダウンロードします。

Visual Studioの最新バージョンにジャンプします。アーキテクチャごとのリンクから、x64の右側にあるリンクをクリックします。

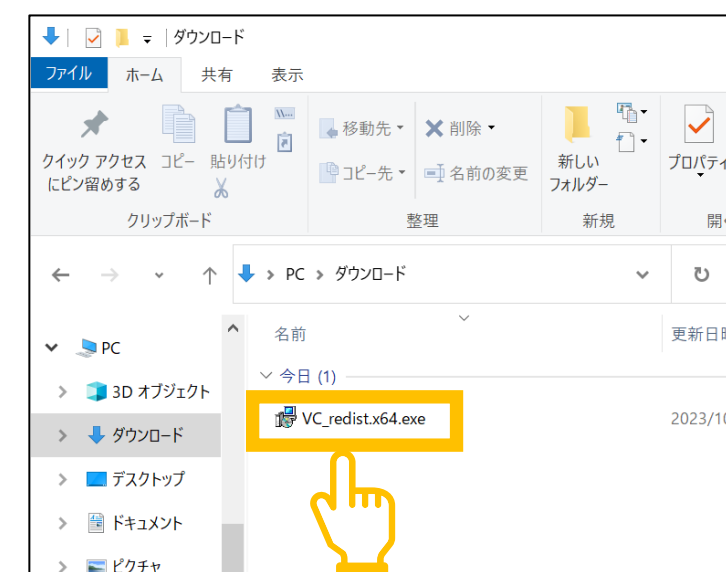


サポートされている最新の x64 バージョンの固定リンク。X64 再頒布可能パッケージには、ARM64 と X64 の両方のバイナリが含まれています。このパッケージを使用すると、X64 再頒布可能パッケージが ARM64 デバイスにインストールされている場合に、必要な Visual C++ ARM64 バイナリを簡単にインストールできます。

04

インストールファイルを実行します。

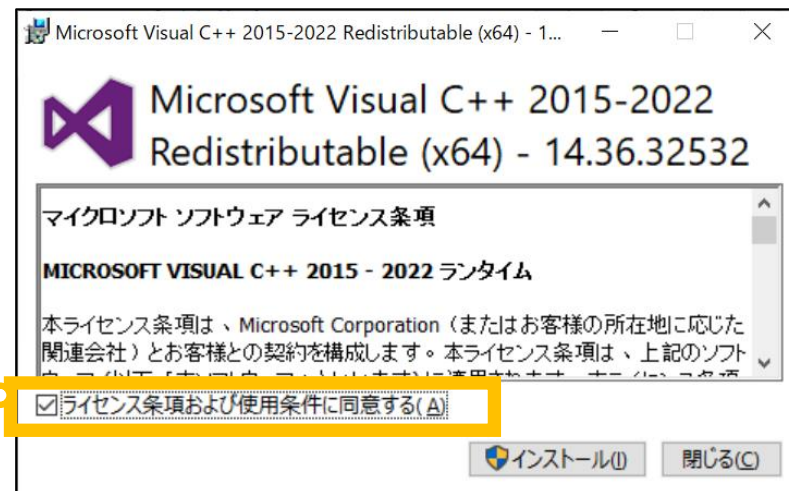
インストールファイルがダウンロードされます。ファイルをダブルクリックします。



05

ソフトウェアライセンス条項を確認します。

インストール画面が表示されます。
マイクロソフトソフトウェアライセンス条項を確認し、同意する場合は、ライセンス条項および使用条件に同意するをクリックしてチェックを付けます。



06

インストールを開始します。

インストール をクリックします。



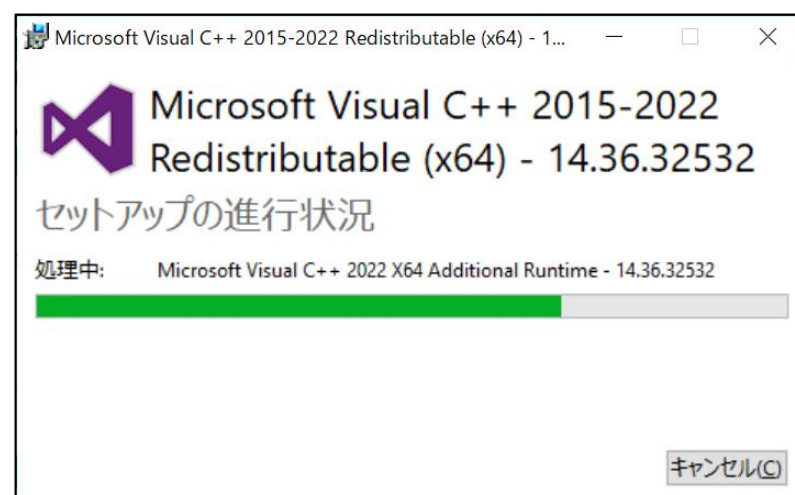
下段へ



07

インストールが実行されます。

ランタイムソフトウェアのセットアップが開始されます。



08

コンピューターを再起動します。

セットアップが完了します。
再起動 をクリックし、コンピューターを再起動します。
再起動後、マイナ資格確認アプリを起動し、P.5 のアプリの初期登録を行います。



続いて初期登録を行います

>> P.5

アプリ経由でオンライン資格確認等システムを利用するための機関コードやID、パスワード等を登録する手順を説明します。初期登録を行ったタブレット又はパソコンのみが資格確認できます。



01

利用規約を確認・同意します。

アプリを初めて起動すると、利用規約が表示されます。

利用規約の内容を確認後、利用規約に同意できる場合は、**同意して利用開始** をクリックします。

02

機関コード、ID等を入力します。

初期登録が表示されます。
実施機関より送付されているマイナ資格確認アプリユーザ設定情報を参照しながら、各項目を入力します。入力した内容で良ければ、**登録する** をクリックします。

必須 マークの項目は必ず入力してください。

03

初期登録を完了します。

登録完了メッセージが表示されます。

OK をクリックします。

続いて、パスコードを登録します。



04

パスワードを登録します。

パスワードの登録が表示されます。
アプリ起動時に使用するパスワード
(任意の数字4桁)をクリックします。

- パスワードの登録(確認用)が
表示されます。
- パスワード(任意の数字4桁)を
再度クリックします。

登録完了メッセージが表示されます。
OK をクリックします。

05

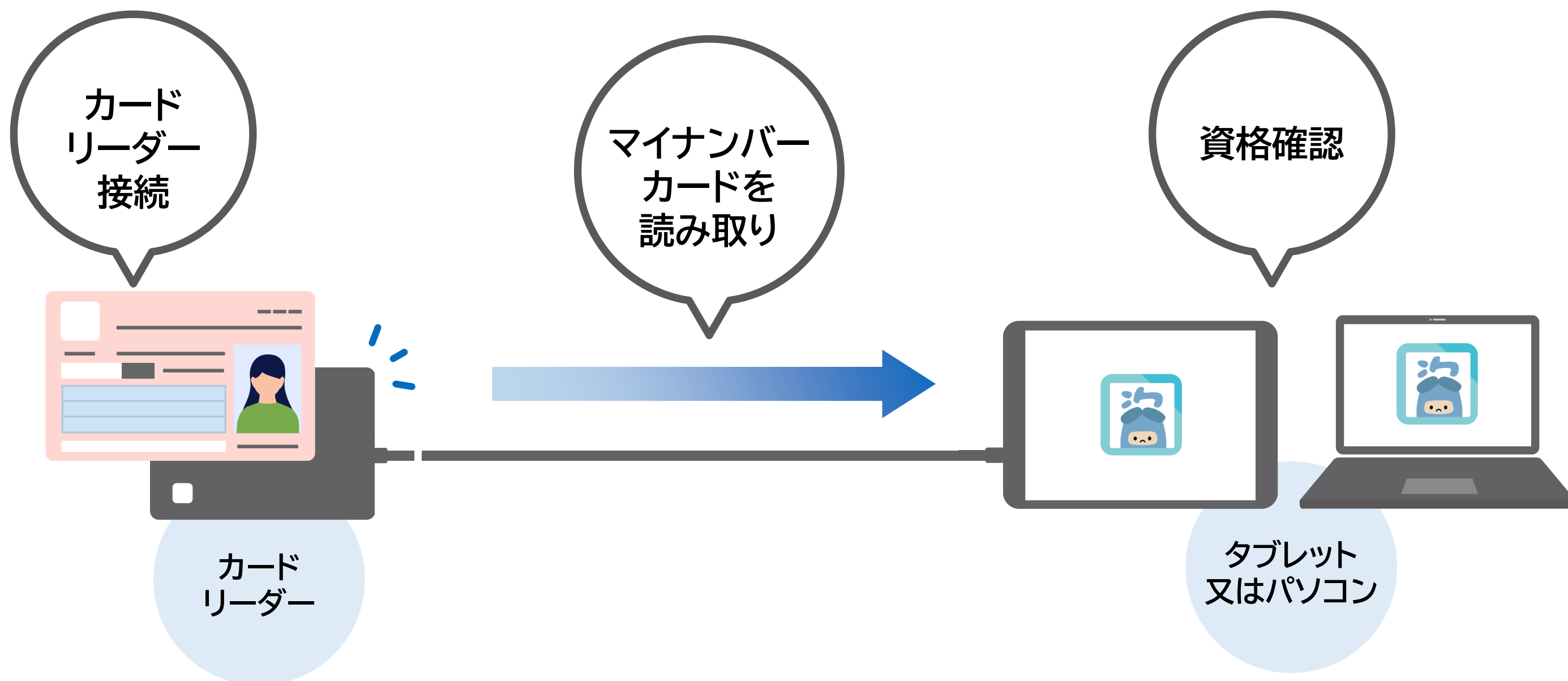
初期登録が完了しました。

お知らせが表示されます。お知らせを確認し
(任意)、**閉じる** をクリックします。
初期登録が完了しました。

タブレット又はパソコンにカードリーダーを接続し、資格確認を行えるようにします。
カードリーダーを接続後、アプリで使用するカードリーダーを選択します。

接続の イメージ

タブレット又はパソコンを使用する場合は、接続したカードリーダー経由でマイナンバーカードを読み取ります。
タブレット又はパソコンと、カードリーダーとの接続方法は、カードリーダーの取扱説明書等を参照してください。



利用するカードリーダーを選択します。カードリーダー接続後に、本操作を行ってください。



01

メニューを表示します。

認証選択画面の右上にある
⚙️(歯車)をクリックします。

メニューが表示されます。
カードリーダー選択をクリックします。

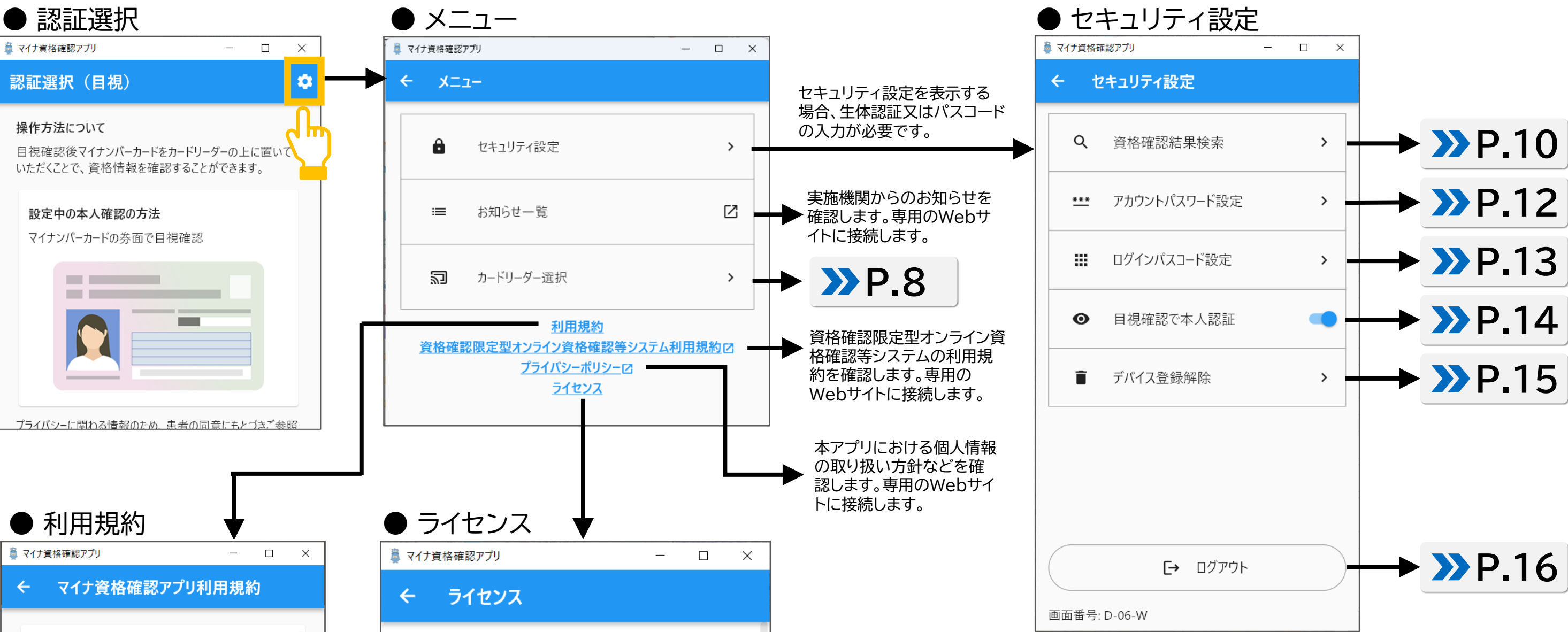
02

カードリーダーを選択します。

使用可能なカードリーダーが表示され
ます。一覧から使用するカードリー
ダーをクリックして選択します。

カードリーダーが選択されました。

メニューについて説明します。認証選択の右上にある⚙️(歯車)をクリックするとメニューが表示されます。メニューでは、本アプリの設定や、実施機関からのお知らせなどを確認できます。また、セキュリティ設定メニューでは本アプリのアカウントパスワード変更や、認証選択で表示される既定の認証方法の選択、デバイス登録解除などを行えます。🔗マークがあるメニューは、専用のWebサイトに接続し、内容を確認できます。



「←」について

画面左上の ← をクリックすると前の画面に戻ります。
例)セキュリティ設定メニューの← をクリックするとメニューに戻ります。

← セキュリティ設定

🔍 資格確認結果検索 >

過去に来院した患者の資格確認結果を閲覧することができます。
資格確認結果を検索する手順について説明します。

マイナ資格確認アプリ

← セキュリティ設定

資格確認結果検索

アカウントパスワード設定

ログインパスワード設定

目視確認で本人認証

デバイス登録解除

ログアウト

画面番号: D-06-W

→

マイナ資格確認アプリ

← 資格確認検索結果

総件数: 17件

資格確認日時	氏名	資格確認結果
2025年03月24日 12時00分	佐藤 一子	資格無効
2025年03月24日 12時00分	鈴木 次郎	資格有効
2025年03月24日 12時00分	高橋 三子	
2025年03月24日 12時00分	田中 四子	
2025年03月24日 12時00分	伊藤 五郎	
2025年03月24日 12時00分	渡辺 六子	
2025年03月24日 12時00分	山本 七郎	
2025年03月24日 12時00分	中村 八郎	

資格確認検索結果について

初期表示では、30日前までの資格確認結果を検索します。
検索期間を変更する場合は、P.11を参照してください。

1 / 3

画面番号: D-10-W

→

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	スズキ ジロウ		
氏名	鈴木 次郎		
生年月日	昭和19年08月04日		
性別	他		
証区分	一般		
有効開始日	2023年04月01日		
有効終了日	2027年03月31日		

資格確認結果について

資格確認結果の見方はP.25を参照してください。

閉じる

画面番号: C-04-01-W

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定の資格確認結果検索をクリックします。

→

02

検索結果を選択します。

一覧から確認したい患者の資格確認結果をクリックします。

→

03

資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。表示された内容を確認してください。内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、閉じる をクリックすると、資格確認検索結果画面に戻ります。

資格確認検索結果画面の見方について説明します。

画面の右上にある▼マークをクリックすると詳細設定メニューが表示されます。検索期間を変更したり、機関内で登録されているすべての利用端末の資格確認結果を検索対象に変更し、再度、検索を行うことができます。

画面の下部にある左右のボタンをクリックすると、ページを移動することができます。

● 資格確認検索結果

マイナ資格確認アプリ

資格確認検索結果

▼

総件数：17件

資格確認日時	氏名	資格確認結果
2025年03月24日 12時00分	佐藤 一子	資格無効
2025年03月24日 12時00分	鈴木 次郎	資格有効
2025年03月24日 12時00分	高橋 三子	資格有効
2025年03月24日 12時00分	田中 四子	資格有効
2025年03月24日 12時00分	伊藤 五郎	資格有効
2025年03月24日 12時00分	渡辺 六子	資格有効
2025年03月24日 12時00分	山本 七郎	資格有効
2025年03月24日 12時00分	中村 八郎	資格有効

<< < 1 / 3 > >>

画面番号: D-10-W

● 詳細設定

2025年03月24日 12時00分

資格有効

詳細設定

資格確認日 必須

2025/02/22 ~ 2025/03/24

☒ この端末で資格確認した結果のみ対象とする

検索

資格確認検索結果画面右上の▼をクリックすると、詳細設定メニューが画面下部に表示されます。

検索期間を指定できます。開始日と終了日を直接入力するか、カレンダーマーク📅をクリックして、カレンダーから選択することができます。

「この端末で資格確認した結果のみ対象とする」のチェックを外すと、所属する機関内で登録されているすべての端末の資格確認結果を表示します。

カレンダーから日付を選択する場合

日付の選択

3月24日(月)

2025年3月

日 月 火 水 木 金 土

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31

キャンセル OK

資格確認日の期間指定について

資格確認結果検索は前月1日から検索日当日までを指定することができます。

< をクリックすると資格確認検索結果の前のページへ遷移します。

<< をクリックすると最初のページへ遷移します。

> をクリックすると資格確認検索結果の次のページへ遷移します。

>> をクリックすると最後のページへ遷移します。

Windows

アカウントパスワードは、オンライン資格IDに紐づくパスワードのことです。
アカウントパスワードを変更する手順について説明します。

マイナ資格確認アプリ

← セキュリティ設定

資格確認結果検索

*** アカウントパスワード設定

ログインパスコード設定

目視確認で本人認証

デバイス登録解除

ログアウト

画面番号: D-06-W

→

マイナ資格確認アプリ

← アカウントパスワード設定

オンライン資格確認システムにログインするためのパスワードを変更します。

現在のパスワード 必須

パスワードを入力してください

新しいパスワード 必須

パスワードを入力してください

新しいパスワード(確認用) 必須

パスワードを再入力してください

変更

画面番号: D-07-W

パスワード

本アプリを使用する際に入力します。
以下のルールで設定します。

英字の大文字、英字の小文字、数字、
記号の全てを組み合わせ、8文字以上
20文字以下で設定してください。

<使用できる文字種>

英字の大文字:A~Z

英字の小文字:a~z

数 字:0~9

記 号:`~!@#\$%^&*_{ }
[] | ; ' < > , . ? - () /

⚠️ ご注意

セキュリティのため、
入力する「***」で表示されます。

👁️ をクリックすると、入力内容を表示
することができます。

→

マイナ資格確認アプリ

← アカウントパスワード設定

オンライン資格確認システムにログインするためのパスワードを変更します。

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード(確認用) 必須

パスワードの設定が完了しました。

OK

画面番号: D-08-W

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定のアカウント
パスワード設定をクリックします。

02

パスワードを入力します。

アカウントパスワード設定が表示されます。
現在のパスワードと、変更後の新しい
パスワード(2か所)を入力します。

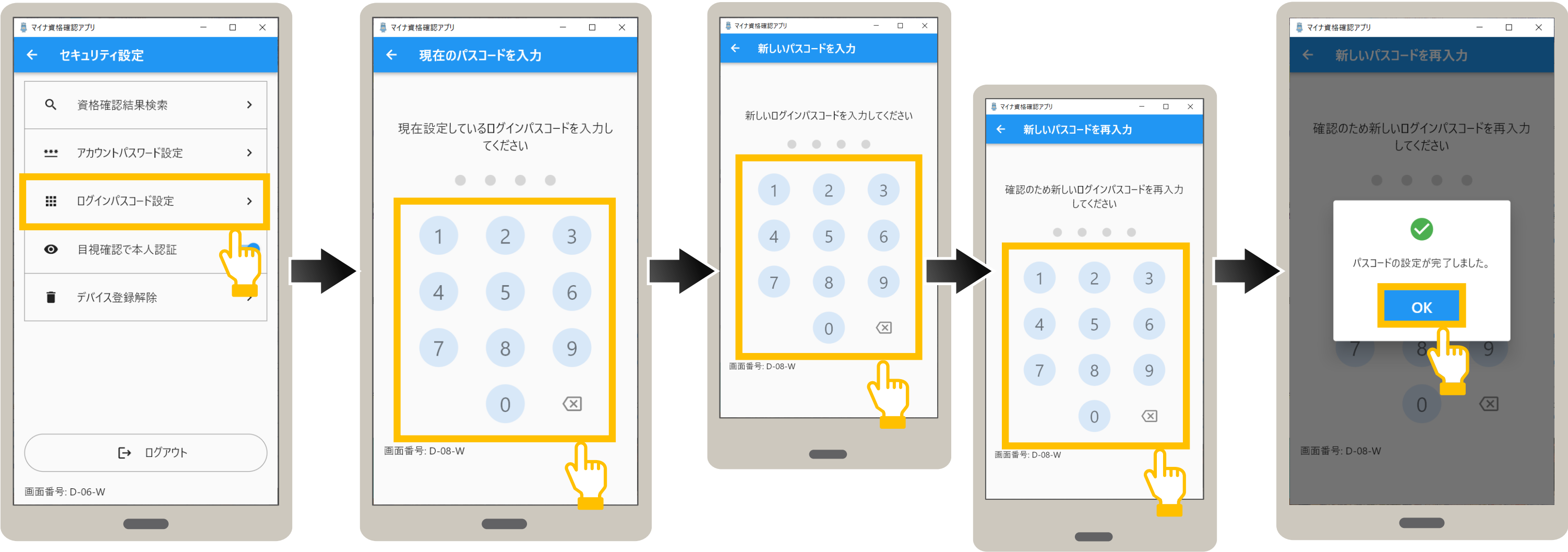
入力した内容で良ければ、
変更 をクリックします。

03

パスワード設定を完了します。

設定完了メッセージが表示されます。
OK をクリックすると、アカウントパスワード
設定を完了します。

ログインパスコードは、アプリの起動時に入力するログイン時のパスワード(数字4桁)のことです。
ログインパスコードの変更手順について説明します。

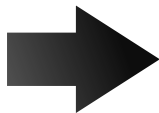


01	02	03	04
メニューを選択します。 セキュリティ設定のログインパスコード設定をクリックします。	現在のパスコードを入力します。 ログインパスコード設定が表示されます。現在のパスコード(数字4桁)をクリックします。	新しいパスコードを入力します。 パスコードを変更して良ければ、変更後の新しいパスコード(数字4桁)をクリックします。 確認のため、もう一度新しいパスコード(数字4桁)をクリックします。	パスコード設定を完了します。 設定完了メッセージが表示されます。OK をクリックすると、ログインパスコード設定を完了します。

認証選択画面で表示される本人確認方法について、マイナンバーカードの券面写真を目視確認又はマイナンバーカードの暗証番号（4PINコード）で確認のいずれかを選択します。

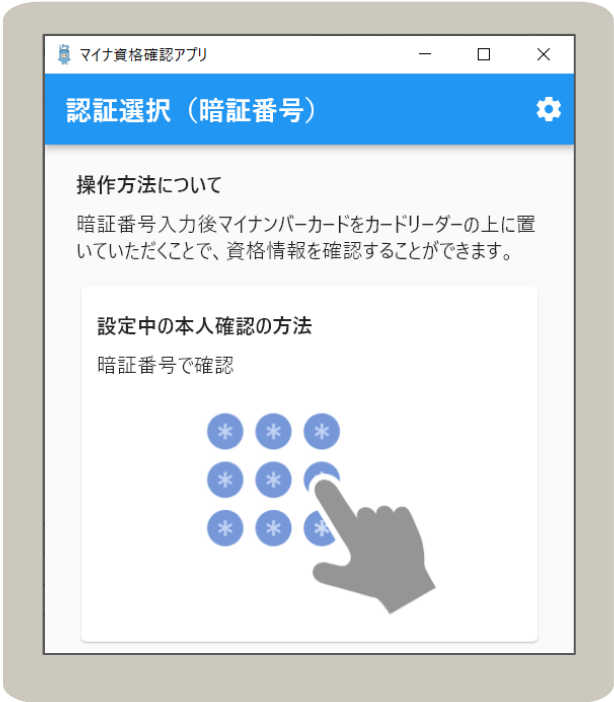
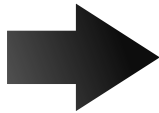


オン



マイナンバーカードの券面写真を目視確認する認証選択(目視)画面が常に表示されます。

オフ



マイナンバーカードの暗証番号で確認する認証選択(暗証番号)画面が常に表示されます。

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定の目視確認で本人認証のスライダーをクリックします。

使用中のタブレット又はパソコンで資格確認を行わない場合は、デバイス登録を解除します。
デバイス登録を解除するとアプリの使用もできなくなります。デバイス登録を解除する手順について説明します。



01

メニューを選択します。

セキュリティ設定のデバイス登録解除をクリックします。

02

デバイスの登録を解除します。

デバイス登録解除が表示されます。デバイスの登録を解除して良ければ、登録解除 をクリックします。

登録解除の確認メッセージが表示されます。登録解除を続行して良ければ、登録解除 をクリックします。
※キャンセルをクリックすると、登録解除を中止します。

03

デバイス登録解除を完了します。

登録解除完了メッセージが表示されます。OK をクリックすると、デバイス登録解除を完了します。

アプリの利用を終了します。ログアウトする手順について説明します。
なお、ログアウトした場合は、次回アプリ起動時に、ID及びパスワードの入力が必要になります。



IDとパスワードについて

⚠️

ご注意

ID及びパスワードは、マイナ資格確認アプリユーザ設定情報に記載されています。

パスワードをP.12アカウントパスワード設定で変更されている場合、変更後のパスワードを入力してください。

パスワードを5回間違えると、アカウントがロックされ30分間ログインできなくなります。ロックされた場合はオンライン資格確認等コールセンターまでお問い合わせください。

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定のログアウトをクリックします。

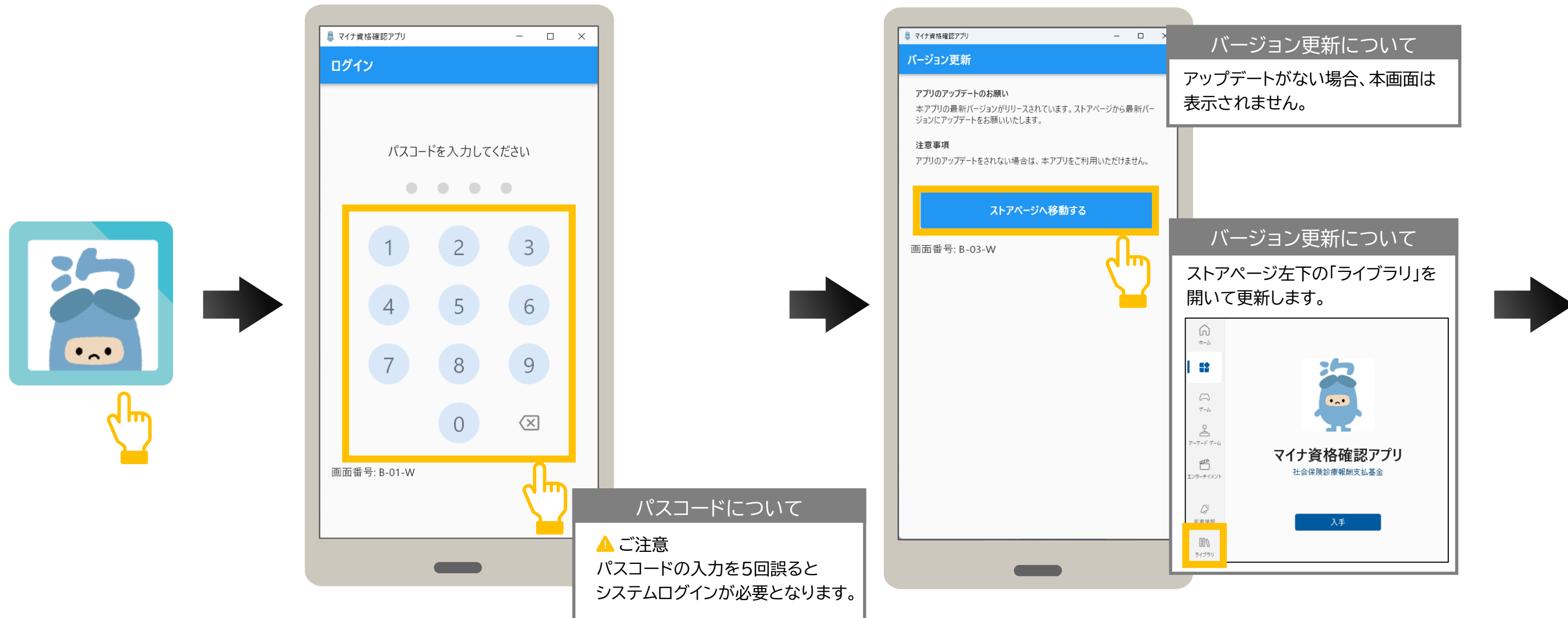
02

ログアウトします。

確認メッセージが表示されます。システムからログアウトして良ければ、ログアウトする をクリックします。
※キャンセルをクリックすると、ログアウトを中止します。

システムログインが表示されます。システムからログアウトしました。

アプリを起動する手順を説明します。



01

アプリを選択します。

マイナ資格確認アプリをクリックします。

02

ログインします。

パスコードでログインする場合は、パスコード(数字4桁)をクリックします。

※初期登録が完了していない場合は、利用規約が表示されます。
P.5を参照し、初期登録を完了してください。

➡ P.5

03

アップデートを確認します。

アプリの最新バージョンがある場合は、バージョン更新が表示されます。

ストアページへ移動する をクリックし、Microsoft Storeに移動後、最新バージョンをインストールします。

【未確認のお知らせがある場合の画面イメージ】

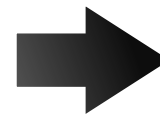


お知らせについて

お知らせのタイトルをクリックすると、お知らせの詳細が記載されているWebサイトに進み、内容を確認できます。

お知らせは、後で確認することもできます。
詳細はP.9メニューの使い方を参照してください。

お知らせが無い場合は、本画面は表示されず、次の認証選択が表示されます。



04

お知らせを確認します。

未確認のお知らせがある場合は、お知らせ一覧が表示されます。
確認後、閉じる をクリックします。

05

アプリの起動が完了しました。

認証選択が表示されると、起動完了です。

マイナンバーカードの券面写真の目視確認により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(目視)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合は、アプリを起動し、認証選択(目視)画面を表示します。



01	02	03
目視確認します。 マイナンバーカードの券面写真で本人であることを目視確認します。 マイナンバーカードの読み取りに進む場合は、次へ をクリックします。	マイナンバーカードを読み取ります。 マイナンバーカードの読み取りが表示されます。カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をクリックします。	マイナンバーカードの読み取りが完了しました。 読み取り完了メッセージが表示されます。次へ をクリックします。

特定疾病療養受療証情報を表示する場合は、患者の同意が必要です。

【特定疾病療養受療証情報を表示する場合】



01

メニューを選択します。

特定疾病療養受療証情報を確認する場合、患者に表示を同意するかを確認後、チェックボックスをクリックします。

確認メッセージが表示されます。
OK をクリックします。

表示する項目にチェックが付いたことを確認し、次へ をクリックします。

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

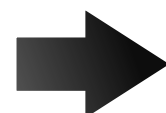
医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		
生年月日	昭和27年01月01日		
性別	男		
証区分	一般		

資格確認結果について
資格確認結果の見方は
P.25を参照してください。

画面番号: C-04-01-W



マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		
生年月日	昭和27年01月01日		
性別	男		
証区分	一般		

閉じる

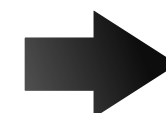
画面番号: C-04-01-W

資格確認結果について

⚠️ ご注意

資格確認結果画面を閉じた後に、その患者の資格情報を再度確認したいときは、マイナンバーカードを再度読み取る必要があります。

P.19



マイナ資格確認アプリ

認証選択 (目視)

操作方法について
目視確認後マイナンバーカードをカードリーダーの上に置いていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法
マイナンバーカードの券面で目視確認

プライバシーに関わる情報のため、患者の同意にもとづきご参照ください

☐ 特定疾病療養受療証情報を表示

次へ

画面番号: C-01-W

04

資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。
表示された内容を確認してください。

05

資格確認を終了します。

内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、
閉じる をクリックします。

認証選択(目視)が表示されます。

マイナンバーカードの暗証番号により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(暗証番号)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合は、アプリを起動し、認証選択(暗証番号)画面を表示します。

マイナ資格確認アプリ

認証選択 (暗証番号)

操作方法について

暗証番号入力後マイナンバーカードをカードリーダーの上に置いていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法

暗証番号で確認

プライバシーに関わる情報のため、患者の同意に

特定疾病療養受療証情報を表示

次へ

画面番号: C-01-W

特定疾病療養受療証情報を表示

操作手順はP.23を参照してください。

→

マイナ資格確認アプリ

認証選択 (暗証番号)

操作方法について

暗証番号入力後マイナンバーカードをカードリーダーの上に置いていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法

暗証番号で確認

患者に暗証番号の入力をお願いしてください。

OK

次へ

画面番号: C-01-W

→

マイナ資格確認アプリ

暗証番号の入力

マイナンバーカードの利用者証明用パスワード4桁を入力し、「次へ」のボタンを押下後、端末機器を職員にお戻しください。

※音声読み上げ中はシングルタップで数字を選択し、ダブルタップでパスワードを入力してください。

1234567890

次へ

画面番号: C-02-W

暗証番号について

⚠️ ご注意

マイナンバーカードの暗証番号を3回誤ると不正利用防止のためロックがかかります。ロックを解除したい場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード初期化を申請する必要があります。

また、暗証番号を忘れてしまった場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード再設定を申請する必要があります。

なお、これらの申請は、患者本人、患者の法定代理人又は患者の任意代理人が行ってください。

目視確認に切り替える場合

暗証番号入力から目視確認に切り替える場合は、以下の手順で切替えます。

1. 画面左上の ←(戻る) をクリックして認証選択(暗証番号)に戻ります。

2. 画面右上の ⚙️(歯車) > セキュリティ設定 の順に選択します。

3. 目視確認で本人認証のスライダーを右側にします。←(戻る) をクリックして認証選択に戻り、目視確認します。

➡️ P.24に進みます

01

暗証番号で確認します。

マイナンバーカードの暗証番号の入力に進む場合は、次へ をクリックします。

確認メッセージが表示されます。

OK をクリックします。

02

暗証番号を入力します。

暗証番号の入力が表示されます。

患者にマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)をクリックしてもらい、次へ をクリックします。

※認証選択(暗証番号)画面では、有線の外付けテンキーパッドを使用して入力することもできます。

Windows

特定疾病療養受療証情報を表示する場合は、患者の同意が必要です。

【特定疾病療養受療証情報を表示する場合】



01

メニューを選択します。

特定疾病療養受療証情報を確認する場合、患者に表示を同意するかを確認後、チェックボックスをクリックします。

確認メッセージが表示されます。
OK をクリックします。

表示する項目にチェックが付いたことを確認し、次へ をクリックします。

マイナ資格確認アプリ

マイナンバーカードの読み取り

上の図の様にマイナンバーカードをカードリーダーの上に置いてください

マイナンバーカードを読み取る

画面番号: C-03-W

健康保険証利用登録が表示された場合

マイナンバーカードの健康保険証の利用登録がされていない場合、マイナンバーカードを保険証として利用するための登録が必要です。P.28

マイナ資格確認アプリ

マイナンバーカードの読み取り

読み取り完了

マイナンバーカードを読み取りました。

次へ

マイナンバーカードを読み取る

画面番号: C-03-W

マイナンバーカードの読み取りが完了しました。

読み取り完了メッセージが表示されます。

次へ をクリックします。

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号: 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報			
保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		
生年月日	昭和27年01月01日		
性別	男		
証区分	一般		

閉じる

画面番号: C-04-01-W

資格確認結果について

資格確認結果が表示されます。

表示された内容を確認してください。

内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、閉じる をクリックします。

資格確認結果について

資格確認結果の見方はP.25を参照してください。

マイナ資格確認アプリ

認証選択 (暗証番号)

操作方法について

暗証番号入力後マイナンバーカードをカードリーダーの上に置いていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法

暗証番号で確認

プライバシーに関わる情報のため、患者の同意にもとづきご参照ください

☐ 特定疾病療養受療証情報を表示

次へ

認証選択(暗証番号)が表示されます。

03

マイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードの読み取りが表示されます。カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をクリックします。

04

マイナンバーカードの読み取りが完了しました。

読み取り完了メッセージが表示されます。

次へ をクリックします。

05

資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。

表示された内容を確認してください。

内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、閉じる をクリックします。

認証選択(暗証番号)が表示されます。

Windows

資格確認結果画面では、患者の資格情報(加入している保険者名、患者の氏名、生年月日など)を確認できます。以下に主なイメージを説明します。閉じる をクリックすると認証選択画面に戻ります。

※表示される項目は、登録されている資格情報によって異なります。

●医療保険情報がある場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

※負担割合:後期高齢者医療制度加入者の場合、窓口で支払う医療費の負担割合が表示されます。

●未就学児の場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

※「義務教育就学前」が表示されます。

●マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が残り3か月の場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

※証明書が失効する旨が表示されます。

●マイナンバーカードの電子証明書の有効期限経過後の猶予期間内の場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

※証明書が失効した旨が表示されます。

●生活保護受給者の場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

医療扶助の対象者です。
必要な提出書類等により、資格確認を行ってください

●裏面記載情報がある場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

認証選択画面に戻ります

●照会番号が登録されていない場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

※照会番号が未登録の場合、空欄で表示されます。

●高齢受給者証がある場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

高齢受給者証

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

負担割合 2割

●資格が無効の場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		

証区分 一般

有効開始日 2023年04月01日

有効終了日 2027年03月31日

資格取得年月日 2023年04月01日

負担割合 1割

本人・家族の別 本人

被保険者氏名 資格 太郎

裏面記載情報

閉じる

画面番号: C-04-01-W

この資格は無効です

資格確認結果画面では、患者の資格情報(加入している保険者名、患者の氏名、生年月日など)を確認できます。以下に主なイメージを説明します。閉じる をクリックすると認証選択画面に戻ります。
※表示される項目は、登録されている資格情報によって異なります。

● 限度額適用認定証、特定疾病療養受療証情報を表示した場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果 コピー

性別	男
証区分	一般
有効開始日	2023年04月01日
有効終了日	2027年03月31日
資格取得年月日	2023年04月01日

本人・家族の別	本人
被保険者氏名	資格 太郎

裏面記載情報 ▼

高齢受給者証 ▼

限度額適用認定証 ▼

特定疾病療養受療証 ▼

閉じる

画面番号: C-04-01-W

● 限度額適用認定証情報

限度額適用認定証 ▲

証区分	限度額適用・標準負担額減額認定証
適用区分	ア
有効開始年月日	2023年04月01日
有効終了年月日	2027年03月31日
長期入院該当年月日	2023年11月01日

● 特定疾病療養受療証情報

特定疾病療養受療証 ▲

疾病区分	人工透析を必要とする慢性腎不全
有効開始年月日	2023年04月01日
有効終了年月日	2027年03月31日
自己負担額	10,000円
疾病区分	先天性血液凝固因子障害(第VIII因子、第IX因子)
有効開始年月日	2023年04月01日
有効終了年月日	2027年03月31日
自己負担額	10,000円
疾病区分	血液凝固因子製剤の投与に起因す

※疾病区分は最大3件まで表示されます。

● 医療扶助情報がある場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果 コピー

医療扶助の対象者です。
必要な提出書類等により、資格確認を行ってください

照会番号 1234567890000001

確認日: 2025年03月24日

医療扶助

資格情報

福祉事務所名	港区福祉事務所
フリガナ	シカク タロウ
氏名	資格 太郎
生年月日	昭和27年01月01日
性別	男
証区分	医療扶助

裏面記載情報 ▼

閉じる

画面番号: C-04-01-W

● 裏面記載情報がある場合

裏面記載情報 ▲

氏名カナ	シカク タロウ
氏名	他資格 太郎
性別	男

認証選択画面に戻ります

資格確認結果画面では、患者の資格情報(加入している保険者名、患者の氏名、生年月日など)を確認できます。
以下に主なイメージを説明します。閉じる をクリックすると認証選択画面に戻ります。
※表示される項目は、登録されている資格情報によって異なります。

● コピーボタンをクリックした場合

マイナ資格確認アプリ

資格確認結果

コピー

照会番号1234567890000001

確認日：2025年03月24日

医療保険

資格情報

保険者番号	12345678		
保険者名	限定資格保険組合		
記号	1234		
番号	12345678	枝番	02
フリガナ	シカク タロウ		
氏名	資格 太郎		
生年月日	昭和27年01月01日		
性別	男		
証区分	一般		
有効開始日	2023年04月01日		
有効終了日	2027年03月31日		
資格取得年月日	2023年04月01日		

コピーしました

資格確認結果画面右上のコピー を
クリックすると、資格情報をコピーし、
任意の場所にテキスト形式で
貼り付けすることができます。

※コピー をクリックすると、「コピーしました」
と表示されます。

マイナンバーカードが健康保険証として登録されていない場合は、「資格を確認する」のマイナンバーカード読み取り完了後に健康保険証の利用登録を行うか選択してください。ここでは利用登録を行う場合について説明します。



01

保険証利用登録をします。

マイナンバーカードの保険証利用登録の選択画面が表示されます。
健康保険証利用登録する をクリックします。

02

利用規約を確認・同意します。

利用規約が表示されます。
利用規約の内容を確認後、利用規約に同意できる場合は、同意する をクリックします。

03

マイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードの読み取りが表示されます。カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をクリックします。

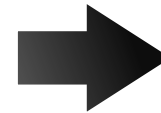


カード読み取り時のエラーについて

以下のメッセージの場合は、健康保険証利用登録の処理中ですので、少し時間をおいてから再度資格確認を行ってください。



以下のメッセージの場合は、健康保険証利用登録に失敗しています。同じマイナンバーカードを使用して、再度健康保険証利用登録を行ってください。



【目視確認で本人認証】



➡ P.19
に進みます

【暗証番号で本人認証】



➡ P.22
に進みます

04

マイナンバーカードの読み取りが完了しました。

マイナンバーカードの保険証利用登録完了メッセージが表示されます。
資格確認する をクリックすると、保険証利用登録を完了します。

05

引き続き、資格確認を行います。

保険証利用登録が完了した後に、再度、資格確認を行ってください。

※目視確認で本人認証する場合はP.19を、
暗証番号で本人認証する場合はP.22を参照してください。 ➡ P.19,P.22

改訂履歴

No.	改訂日	改訂箇所	改訂内容	版数
1	2024/3/25	—	初版	1.00
2	2024/7/29	P10,P11, P26	・資格確認結果検索の使い方に関する説明を追加 ・資格確認結果画面のコピーボタンに関する説明を追加	1.10
3	2024/10/1	P1,P2, P17,P22, P27,P28	・スクリーンショット制御に関する説明を追加 ・Microsoft StoreのアプリインストールページのURLを追加 ・バージョン更新時の操作に関する注意書きを追加 ・有線テンキーパッド使用に関する説明を追加 ・訪問診療等に関する補足内容を追加	1.11
4	2024/11/11	P10,P21, P24,P25, P26,P28	・マイナ保険証一体化の対応に伴う証区分の名称変更による画像の差し替え ・マイナ保険証一体化の対応に伴う証明書有効期限経過後の猶予期間内におけるメッセージの追加 ・訪問診療等の同意登録の説明に証明書有効期限経過後の猶予期間内におけるメッセージの追加	1.20
5	2024/12/23	P9,P10,P21,P2 4,P25, P26,P28	・照会番号対応に伴う画像の差し替え ・照会番号に関する説明を追加	1.30
6	2025/4/6	P1,P5,P6, P8～P29	・限度額適用認定証情報の同意選択の非表示、画面ID表示に伴う画像の差し替え ・限度額適用認定証情報の同意選択に関する説明を削除 ・医療扶助情報がある場合に関する説明を追加 ・マイナンバーカードを健康保険証として利用する説明を追加 ・訪問診療等を選択した場合の説明ページを削除	1.40