

更新内容は以下の通りです。

【更新内容】

- ・画面メッセージ設定の一部が正しく反映されない事象の対応
2025/8/27（水）に配信いたしました顔認証付きカードリーダー管理アプリケーションにおきまして、
画面メッセージ設定の一部が正しく反映されないことでRES408エラーとなる場合がございます。
その問題について修正いたしました。

アップデート対象のアプリケーションのバージョンは以下の通りです。

■顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：3.1.1.0]

【適用方法】

顔認証付きカードリーダーに係るアプリケーションのアップデートは、配信アプリケーションより順次配信されます。
なお、資格確認端末の再起動後に更新が適用されます。
「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」(※1)の「10. Hi-CARAアップデート」または、
「顔認証付きカードリーダーHi-CARA操作マニュアル」(※2)の「7. Hi-CARAアップデート機能」をご参照のうえ、適用のほどお願いいたします。

(※1)「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」

(※2)「顔認証付きカードリーダーHi-CARA操作マニュアル」

URL： https://prea.sobal.co.jp/cgi-bin/dl/s_directlist.cgi?service=hicara

【アップデート所要時間】

顔認証付きカードリーダーHi-CARAの更新開始から完了までには約1分程度かかります。

【バージョン確認方法】

更新後、「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」の「10. Hi-CARAアップデート」及び、「11. バージョン確認手順」、
または「顔認証付きカードリーダーHi-CARA操作マニュアル」の「7. Hi-CARAアップデート機能」及び、「9. バージョン確認手順」、
ONSサイト上にございます「配信アプリケーションの確認について」の「【別紙】 顔認証付きカードリーダーのソフトウェアバージョンの確認手順」をご参照のうえ、
以下のバージョンであることをご確認ください。

「顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション」のバージョンが“3.1.1.0”であること。

最新バージョンの組み合わせは以下となります。

■顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：3.1.1.0]

■顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：3.1.0.0]

■顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン：1.12.0.0]

キヤノンマーケティングジャパン社のアプリケーションアップデートにつきまして、
ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡お願いいたします。

受付窓口：Hi-CARAユーザサポートセンター