

令和3年4月13日
東日本電信電話株式会社

IP-VPN 接続方式(フレッツ光による接続)における初回回線認証不可等期間について
<NTT 西日本エリア>

NTT 西日本エリアにおけるシステム更改に伴い、オンライン資格確認システムへのネットワーク接続時の初回回線認証がご利用いただけない期間、及びフレッツ光の工事実施不可期間を予定しております。ご迷惑をお掛けいたしますが、端末セットアップ等は当該期間を避けて実施いただけますよう、お願い申し上げます。

※すでにご利用開始済みのオンライン資格確認システムへの接続には影響はございません。
※オンライン請求システムについては本件による影響はございません。

(1) 初回回線認証の実施不可

[NTT 西日本エリアのみ]

対象期間：2021年5月10日(月) 22:00 ～ 2021年5月17日(月) 8:00

※NTT 東日本エリアにおいては対象外です。

IP-VPN 接続方式(フレッツ光による接続)については、初回接続時に回線認証を実施いただく手順となっておりますが、上記期間において、初回回線認証ができません。上記期間は端末セットアップと同時に IP-VPN 接続方式(フレッツ光による接続)でのネットワーク設定、接続を実施いただけませんのでご注意ください。

(2) フレッツ光の工事実施不可

[NTT 西日本エリアのみ]

対象期間：2021年5月8日(土) ～ 2021年5月20日(木)

※NTT 東日本エリアにおいては対象外となり、通常の工事対応が可能です。

上記期間において、フレッツ光(コラボ光含む)の工事ができません。回線を新設される場合等、上記期間外の対応となりますのでご注意ください。なお、上記期間を跨って回線工事をお申し込みいただいている場合等、「お客さま ID」が変更となることがございます。

「お客さま ID」が変更となった場合は医療機関向けポータルサイトより再申請してください。

さい。「お客さま ID」は「お申し込み内容のご案内」よりご確認ください。

「お客さま ID」について詳しくは、回線工事をお申し込みいただいた NTT 西日本営業担当者へお問合せください。

[NTT 西日本エリア]

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

[NTT 東日本エリア]

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

<本件に関するお問合せ先>

ネットワークサポートデスク

0120-220-571

1 日～4 日、11 日～月末・・・9:00～17:00 休日(土曜、日曜及び祝日)除く

5 日～7 日・・・・・・・・・・・・・・8:00～21:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む

8 日～10 日・・・・・・・・・・・・・・8:00～24:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む

※ 年末年始(12/29～1/3)を除く