



Q7

初期登録画面で「サーバーに接続できませんでした。接続状況を確認してください。  
(エラーコード E-\*-\*W-6401)」と表示されます。  
どのようにすればよいでしょうか。

A7

- 端末のネットワークが接続されていることを確認してください。
- Windows版のマイナ資格確認アプリを利用する場合、オンライン資格確認等システムへの接続に必要なAWSのルート証明書がインストールされている必要があります。

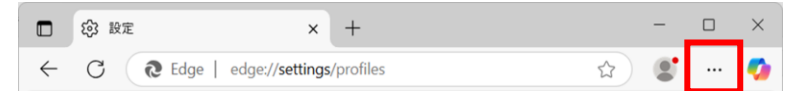
通常、AWSのルート証明書は、ブラウザやOSのアップデートによって自動的にインストールされますが、アップデートされていないとAWSのルート証明書がインストールされず、エラーが発生することがあります。ネットワーク接続ができており、プロキシサーバー設定などをしていないのにエラーメッセージが表示された場合は、以下の手順でAWSのルート証明書がインストールされているか確認してください。

(※確認手順等は右ページ以降をご参照ください)

### ●AWSルート証明書の確認手順

Microsoft Edgeでの操作方法を例に、AWSのルート証明書がインストールされているか確認する手順を説明します。

(1) ブラウザ右上の … をクリックします。



(2) 設定をクリックします。



(3) プライバシー、検索、サービスをクリックします。





(4) セキュリティをクリックします。



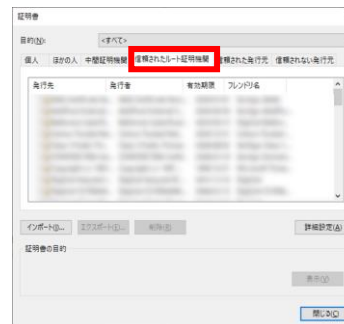
(5) セキュリティの証明書の管理をクリックします。



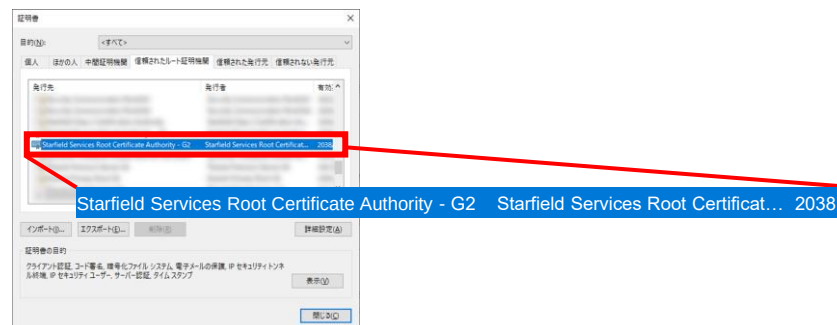
(6) ローカル証明書より、Windowsからインポートされた証明書を管理をクリックします。



(7) 信頼されたルート証明機関をクリックします。



(8) Starfield Services Root Certificate Authority - G2 の証明書があることを確認します。該当の証明書がない、または有効期限が切れている場合は、AWSのルート証明書のインストール手順へ進んでください。





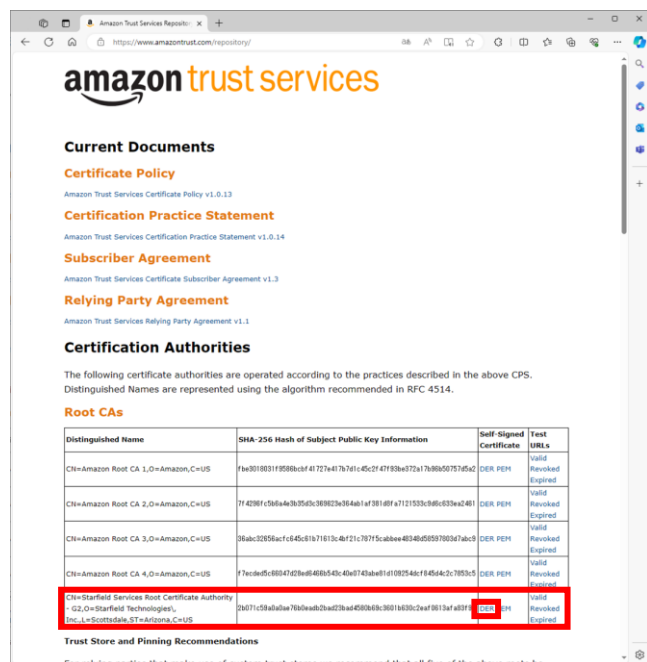
### ●インストール手順

AWSのルート証明書インストール手順を説明します。

(1) ブラウザから以下のURLにアクセスします。

<https://www.amazontrust.com/repository/>

(2) Starfield G2 Root Certificate Authority - G2のDERをクリックし、ルート証明書をダウンロードします。



(3) 任意の場所にダウンロードしたSFSRootCAG2.cerをダブルクリックします。

| 名前              | 更新日時             | 種類        | サイズ  |
|-----------------|------------------|-----------|------|
| ▼ 今日 (1)        |                  |           |      |
| SFSRootCAG2.cer | 2024/05/16 19:15 | セキュリティ証明書 | 1 KB |

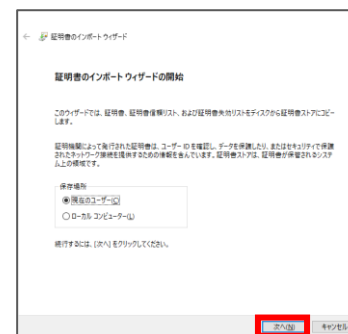
(4) 開くをクリックします。



(5) 証明書のインストールをクリックします。

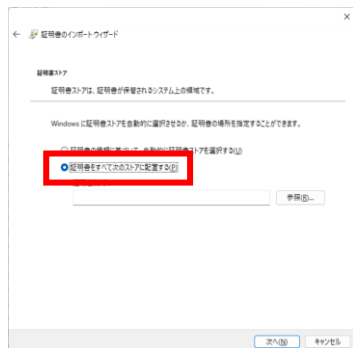


(6) 次へをクリックします。

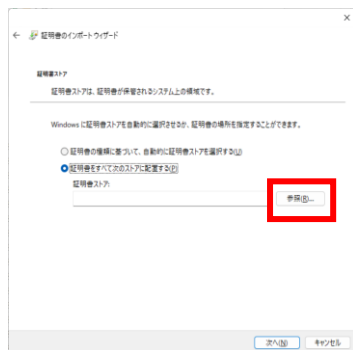




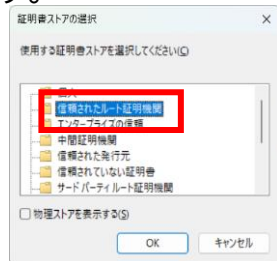
(7) 証明書をすべて次のストアに配置するをクリックします。



(8) 参照をクリックします。



(9) 信頼されたルート証明機関を選択し、OKをクリックします。



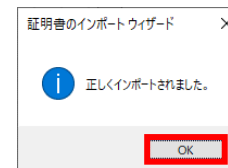
(10) 証明書ストアに信頼されたルート証明機関が反映されていることを確認し、次へをクリックします。



(11) 完了をクリックします。



(12) OKをクリックします。



(13) AWSのルート証明書がインストールされたことを確認し、再度マイナ資格確認アプリをご確認ください。