第２世代（次期）顔認証付きカードリーダーに関する
リーフレット等の送付について

日頃より、医療保険行政の推進に格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療機関・薬局で導入されている顔認証付きカードリーダーについては、現行機種の保守期限が令和８年３月末から順次到来することを踏まえ、厚生労働省において、利便性を向上させた第２世代顔認証付きカードリーダーの開発に向けてメーカーを公募し、令和８年度から順次販売を開始しております。

現行の顔認証付きカードリーダーは、保守期限の到来後、メーカーによる修理や機器交換等の保守対応を受けられない場合があります。保守期限が切れた後に顔認証付きカードリーダーが故障すると、マイナ保険証による受付に長期間支障が生じ、その間は窓口職員と患者双方に負担がかかるおそれがあります。こうした事態を防ぐため、保守期限の到来前に、第２世代顔認証付きカードリーダーへの買い替えをご検討いただきますようお願いいたします。

なお、第２世代顔認証付きカードリーダーの導入費用の一部を補助します。具体的な補助要件や申請方法等については、医療機関等向け総合ポータルサイトまたはオンライン資格確認等コールセンターにてご確認ください。あわせて、同封の関係資料もご確認ください。

また、スマートフォンのマイナ保険証については、令和７年９月の利用開始以降、約 13 万の医療機関・薬局で利用可能となっています。スマートフォンのマイナ保険証による受付に対応されている医療機関・薬局におかれましては、同封の受付用 POP やポスターをご活用いただき、スマートフォンのマイナ保険証が利用できる旨を患者へ周知いただきますようお願いいたします。

第２世代顔認証付きカードリーダーは本体のみでスマートフォンのマイナ保険証による受付が可能です。スマートフォンのマイナ保険証による受付に対応していない医療機関・薬局におかれましては、現行機種の保守期限が近い場合には第２世代顔認証付きカードリーダーへの買い替えを、保守期限まで一定期間ある場合には汎用カードリーダーの導入をご検討ください。

No.	同封物	内容
1	第２世代顔認証付きカードリーダーに関するリーフレット	現行機（第１世代）の保守期限の確認方法、第２世代顔認証付きカードリーダーの機能・各メーカーの特徴及び導入費用の補助について掲載しています。買い替えのご検討にご活用ください。
2	スマートフォンのマイナ保険証受付掲示用 POP	受付窓口に掲示していただく三角 POP です。スマートフォンのマイナ保険証の使い方をご案内する掲示物としてご活用ください。
3	資格確認方法ポスター	マイナ保険証・資格確認書での受付方法をご案内するポスターです（スマホ対応済み施設用・未対応施設用の両面）。窓口掲示にご活用ください。
4	マイナ保険証・資格確認書の受付時のチェックリスト及び受付フローチャート	受付職員向けに、マイナ保険証・資格確認書での資格確認手順や、確認できない場合の対応フローをまとめています。窓口対応にご活用ください。
5	スマホ対応施設向けポスター	スマートフォンのマイナ保険証を利用する際の事前準備・受付方法をご案内するポスターです。窓口掲示にご活用ください。

＜送付元＞
厚生労働省　政策統括官付医療情報基盤担当参事官室
医療情報基盤・診療報酬審査支払機構

＜お問い合わせ先＞
1. 医療機関等向け総合ポータルサイト：https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm
2. オンライン資格確認等コールセンター：0800-080-4583（通話無料）
（月～金：8:00-18:00、土：8:00-16:00）※いずれも祝日を除く
3. オンライン資格確認等お問い合わせフォーム：
https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=com_med_inquiry