

復旧できない場合に備えて（全て記入することを求めるものではありません。）

トラブル発生時の問合せ先や問合せ時によく聞かれる情報を一覧に整理しておく、スムーズに問合せができますので、下表をご活用ください。

基本情報	顔認証付きカードリーダー メーカー・機種			
	電気通信回線種別 /ネットワーク方式 (どちらかに○)	IP-VPN / インターネットVPN (IPsec+IKE)		
設置場所	オンライン資格確認端末			
	インターネット回線ルータ			
	オンライン資格確認回線ルータ			
問合せ先一覧	分類	事業者名 / 担当者名	連絡先	備考
	顔認証付きカードリーダー メーカー			
	オンライン資格確認端末 設置ベンダ			
	インターネット回線 敷設ベンダ			
	オンライン資格確認回線 敷設ベンダ			
	レセコンベンダ			
	オンライン資格確認等 コールセンター	—	0800-080-4583 (通話無料)	月曜日～金曜日(祝日を除く) 8:00～18:00 土曜日(祝日を除く) 8:00～16:00
メモ欄				